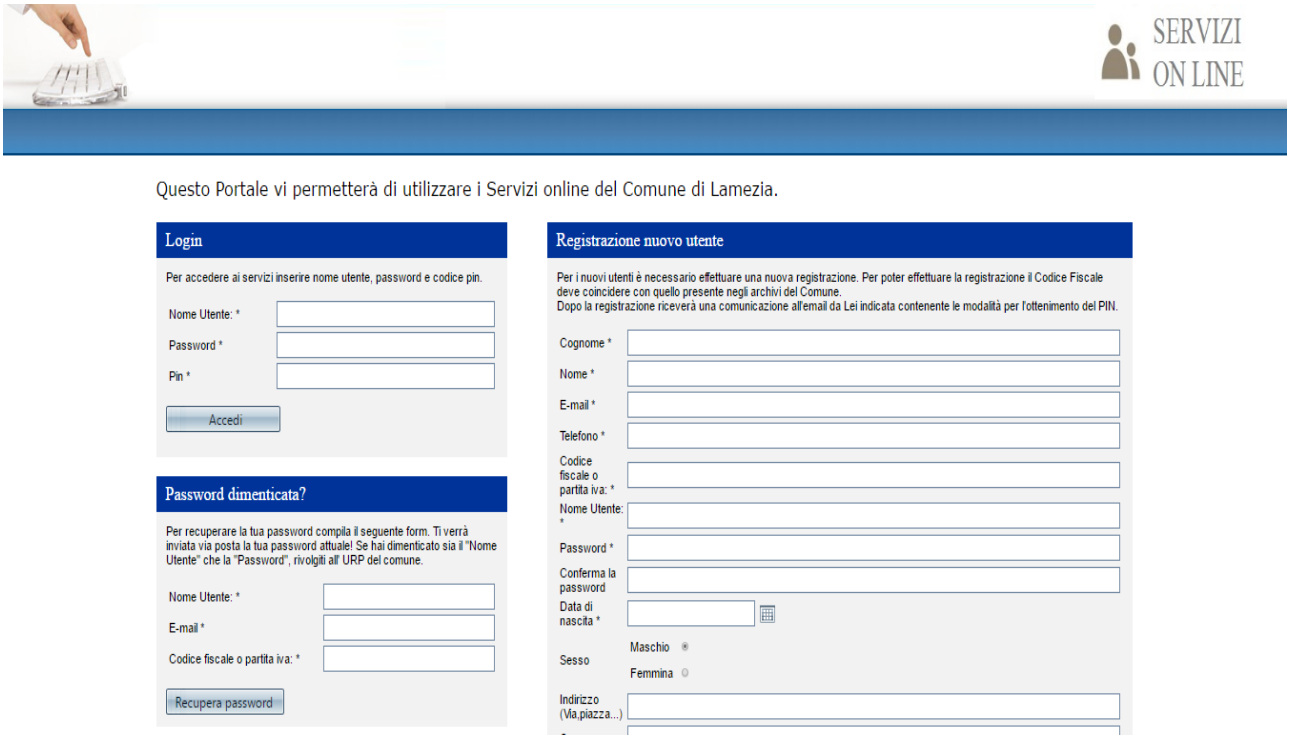
Città di Aprilia

Guida operativa per l'accesso al portale del SUE online



Della Città di Aprilia

INDICE

Login 3

Registrazione nuovo utente 4

Ottenere il codice PIN 6

Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto 7

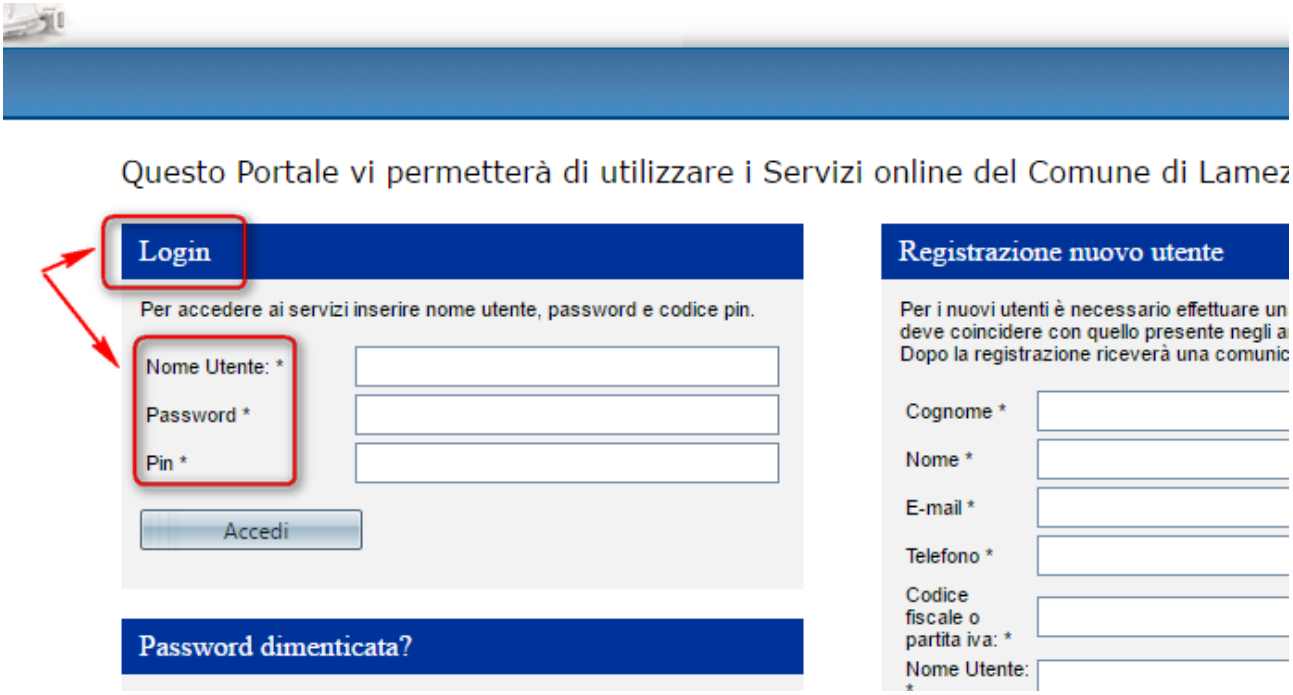
Login

Per poter accedere all'area riservata del portale *SUE online* è necessario disporre delle seguenti credenziali di accreditamento:

- *Nome Utente*
- *Password*
- *PIN*

Queste andranno inserite negli spazi, appositamente previsti, all'interno della maschera di login (Vedi Fig.1)

Fig. 1



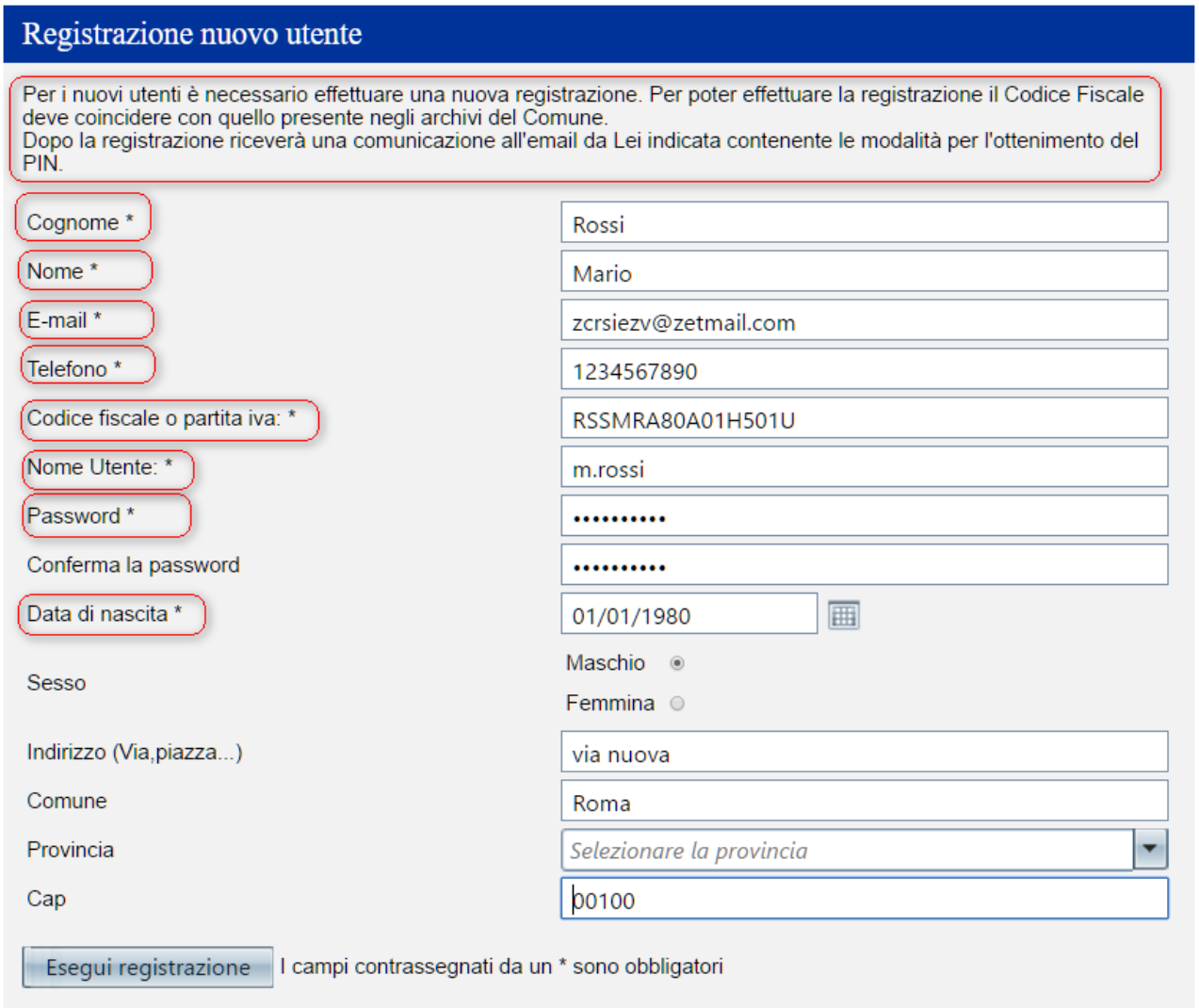
L'utente otterrà le proprie credenziali di accesso in due successive fasi distinte:

1. **Registrazione nuovo utente** (*in questa fase si procede a scegliere e registrare il nome utente e la password da associare ai propri dati anagrafici*)
2. **Recupero del codice PIN** (*a registrazione effettuata, l'utente dovrà recuperare il codice personale di identificazione, associato alle sue generalità.*)

Registrazione nuovo utente

Per poter accedere al portale dei servizi on line del comune di Aprilia è necessario, prima di tutto, registrare la propria utenza sul Sistema informatico. Gli Utenti dovranno quindi compilare la form di accreditamento opportunamente predisposta, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco (Vedi Fig. 2).

Fig.2



Occorre tenere presente che per e-mail si intende una account tradizionale di posta elettronica, non PEC. La password scelta dovrà essere lunga almeno 10 caratteri e non è prevista alcuna prescrizione sul formato del carattere (Maiuscole/Minuscole/Caratteri speciali/lettere/numeri)

Al termine della fase di registrazione, sarà possibile stampare la ricevuta di avvenuto accreditamento riepilogativa dei dati inseriti e contenente le indicazioni da seguire per il recupero del codice PIN. Una copia della stessa sarà inviata all'indirizzo email fornito.

COMUNE DI APRILIA

SERVIZI ON LINE

CITTA' DI APRILIA

Provincia di Latina

Sportello Unico Per L'edilizia

Sportello Ecologia Energia Ambiente

Registrazione nuovo utente

Gentile utente, Le comunichiamo l'avvenuta registrazione al portale dei servizi online a supporto del S.U.E. e Ufficio Ecologia Energia Ambiente per il Comune di Aprilia.

Le ricordiamo che per ottenere l'abilitazione completa della sua utenza è necessario il ritiro del codice PIN a Lei assegnato. Per poterlo ottenere ha due possibilità:

1. Tramite PEC

Inviare un email di PEC, avente come oggetto "*Richiesta abilitazione utenza per Servizi online*" all'indirizzo di posta elettronica certificata sue@pec.comune.aprilia.lt.it , allegando copia del documento d'identità e del codice fiscale, validi per l'identificazione.

I nostri uffici, entro 2 giorni lavorativi, provvederanno a comunicarle via mail il codice PIN associato alla sua utenza.

2. Recandosi allo Sportello

Recarsi personalmente presso l'ufficio rilascio PIN dello Sportello Unico, in piazza Bersaglieri, n.30 al IV Piano, con il documento d'identità valido per l'identificazione. **Non sono ammesse deleghe per l'identificazione e abilitazione**.

Subito dopo l'identificazione e le sarà rilasciato il PIN necessario per l'accesso al portale del *SUE/ECOLOGIA ENERGIA AMBIENTE* online.

Clicca qui per tornare al login.

Ottenere il codice PIN

Terminata la fase di registrazione, l'utente potrà scegliere se ritirare il proprio codice PIN recandosi direttamente allo sportello del comune di Aprilia adibito al rilascio, oppure farne richiesta telematica e attenderne la successiva comunicazione, in accordo alle indicazioni espresse all'interno della ricevuta di accreditamento.

Il PIN sarà accompagnato da un documento attestante l'avvenuto rilascio

Subject: Comune di Aprilia. Comunicazione rilascio PIN
From: sue.edilizia@pec.comunediaprilia.gov.it
Received
To:zcrsiezv@zetmail.com

Città di Aprilia

Provincia di Latina

Sportello Unico Per l'Edilizia

Comunicazione Rilascio PIN

-

Gentile Mario Rossi

La ringraziamo per aver completato la procedura di registrazione al portale dello sportello unico per l'edilizia della Città di Aprilia.

Il codice PIN a Lei riservato è il seguente:

44da3029. Lo custodisca e non lo ceda a nessuno.

Da questo momento la sua utenza è abilitata all'accesso al portale online che potrà raggiungere direttamente dal sito istituzionale del comune

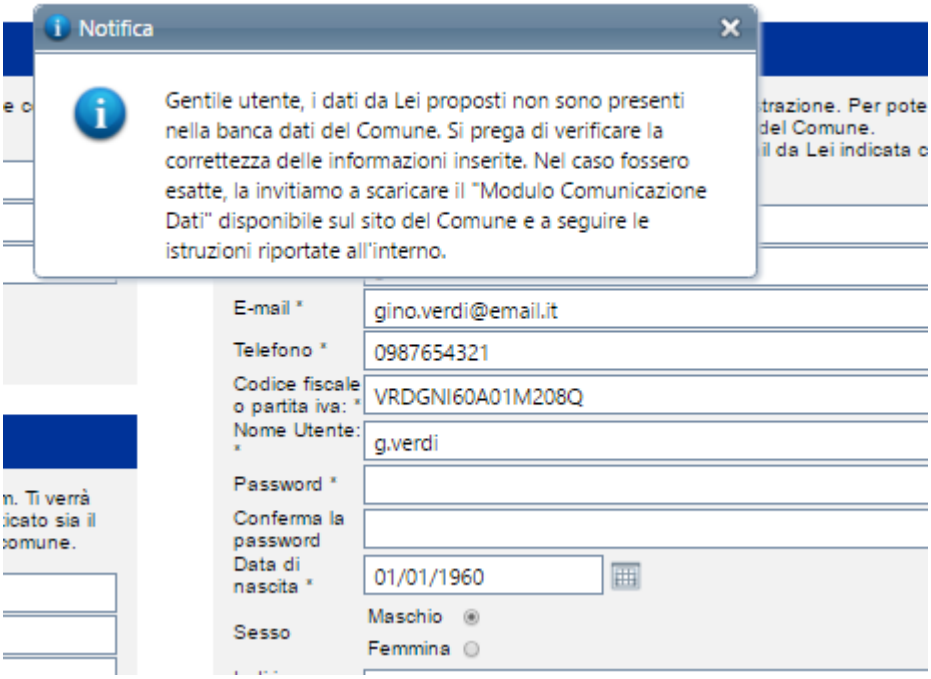
Aprilia, li 26/11/2016

Cordiali saluti

Lo Sportello Unico per l'Edilizia

Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto

Affinché l'operazione di accreditamento al portale *SUE online* possa andare a buon fine è assolutamente necessario che i dati anagrafici che l'utente inserisce in fase di registrazione corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti ed eventualmente a procedere alla comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici.



Per effettuare la comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici:

1. Scaricare il modulo appositamente predisposto (*clicca qui* per scaricare il modulo)
2. Seguire le istruzioni riportate all'interno