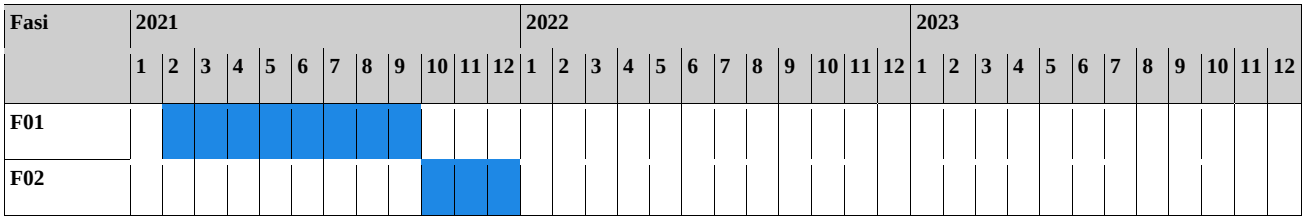
Obiettivo operativo		
21.01.01.03 Implementazione di un sistema strutturato di comunicazione con gli stakeholder del Comune. Al fine di raccogliere dati, elementi di valutazione sui servizi, informazioni varie in ordine alla società civile tutti aspetti indispensabili per una corretta elaborazione delle strategie che guidano l'azione amministrativa complessivamente considerata è necessario avviare un più stretto coinvolgimento e dialogo con il mondo dell'associazionismo, e del Terzo Settore in generale, e con gli altri stakeholder. Perché sia effettivamente utile questo intervento occorre che le modalità di dialogo e coinvolgimento siano definite entro un perimetro formale e avvengano secondo modalità atte allo scopo. E' un obiettivo da svolgere congiuntamente con il IX Settore Ufficio di staff del Segretario generale e RPCT .		
Priorità	**Durata**	**Peso**
Alta	Dal 01/02/2021 Al 31/12/2021	34%
Missione di bilancio	**Programma di bilancio**	**Tipologia obiettivo**
1 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE	11 Altri servizi generali	Obiettivo di miglioramento



Fasi	**Risultato atteso**	**Data inizio**	**Data fine**	**Peso**
F01 - Definizione del sistema standard di interlocuzione (definizione dei questionari standard per i vari tipi di stakeholder e le varie materie, definizione delle modalità e tempistiche dell'interlocuzione)	Schemi di questionario da sottoporre agli stakeholder predisposti e trasmessi al Settore IX	01/02/2021	30/09/2021	50%
F02 –Predisposizione ed invio dei questionari elaborati al campione di stakeholder designato.	SI/NO	01/10/2021	31/12/2021	50%