



# COMUNE DI APRILIA

(Provincia di Latina)

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 211 DEL 26/07/2017

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.**

L'anno duemiladiciassette, addì ventisei del mese di luglio alle ore 12:00 e segg. nella residenza municipale si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

			Presente	Assente
TERRA	Antonio	Sindaco	X	
GABRIELE	Franco	Vice Sindaco	X	
BARBALISCIA	Francesca	Assessore	X	
FIORATTI SPALLACCI	Mauro	Assessore	X	
LOMBARDI	Alessandra	Assessore		X
MARCHITTI	Vittorio	Assessore	X	
MASTROFINI	Roberto	Assessore		X
TORSELLI	Eva	Assessore		X

Partecipa alla seduta il Vicesegretario Generale Dott. Massimo GIANNANTONIO.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco Antonio TERRA assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.**

**LA GIUNTA COMUNALE**

**VISTO** il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 – capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all’art. 11 stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità ed assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;

**VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

**DATO ATTO** che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione di redigere la Carta dei Servizi Sociali, la cui funzione si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

**CONSIDERATO** che la predetta Carta assume rilevanza sociale perché:

- rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini;
- è uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi Sociali, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

**RILEVATO** che con la Carta dei Servizi Sociali il Comune, conformandosi ai principi previsti dalla normativa succitata, eroga i propri servizi i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

**RITENUTO**, pertanto, necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione del documento denominato “Carta dei Servizi Sociali, predisposto dal Servizio Sociale e depositato in atti;

**RITENUTO**, opportuno, demandare al dirigente del Settore III: Servizi Sociali i consequenziali atti di gestione;

**RITENUTA** la propria competenza ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267;

**VISTO** il parere favorevole espresso dal dirigente del III Settore: Servizi Sociali in ordine alla regolarità tecnica;

**VISTI:**

- il D.Lgs. n. 267/2000;
- il vigente Statuto comunale

*con voto unanime e palese espresso per alzata di mano*

**DELIBERA**

*per le motivazioni espresse in premessa:*

- 1) di dare atto che le motivazioni espresse in narrativa si intendono integralmente richiamate;

- 2) di approvare la Carta de Servizi Sociali del Comune di Aprilia, in atti depositata;
- 3) di dare adeguata informazione della Carta dei Servizi Sociali sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web), sia attraverso la predisposizione di opuscoli da distribuire;
- 4) di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;
- 5) di dare atto che spettano al dirigente del III Settore: Servizi Sociali i conseguenti adempimenti gestionali;

Indi in prosequo, con autonoma votazione, all'unanimità

### **LA GIUNTA COMUNALE**

### **D E L I B E R A**

**di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.



**COMUNE DI APRILIA**  
**PROVINCIA DI LATINA**

**3 SETTORE - ISTRUZIONE, CULTURA E SOCIALE**

**SERVIZI SOCIALI**

**PROPOSTA DI DELIBERA GIUNTA COMUNALE**  
**N. 211 DEL 26/07/2017**

OGGETTO:

**APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.**

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

Espressione del parere in ordine alla sola regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1° del Decreto legislativo 18 agosto 2000 N. 267:

Favorevole

Contrario

Li, 26/07/2017

**FIRMATO**  
**IL DIRIGENTE**  
**CUCCIARDI VINCENZO**



**COMUNE DI APRILIA**  
(Provincia di Latina)

**DELIBERAZIONE GIUNTA COMUNALE**

**N. 211 DEL 26/07/2017**

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI SOCIALI.**

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

IL SINDACO

Antonio TERRA

IL VICESEGREARIO GENERALE

Dott. MASSIMO GIANNANTONIO

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).