

COMUNE DI APRILIA

Provincia di Latina

Nucleo Interno di Valutazione

VERBALE N. 6 DEL 19/06/2020

Oggi mercoledì 19 Giugno 2020 alle ore 12:00 si è riunito in videoconferenza, con presenza del Segretario Generale presso la Casa Comunale, Ufficio della Segreteria Generale, il Nucleo di Valutazione di questo Ente, nelle persone di:

Dott.ssa Gloria Di Rini - Presidente -

Dott. Antonio Veronese - Membro -

Ing. Augusto Ruggia - Membro -

Il Presidente dichiara aperta la seduta ed elenca i punti all'ordine del giorno:

- Prosecuzione attività di valutazione dirigenziale

Il Nucleo procede alla verifica della customer satisfaction sulla base dei report inviati dai Dirigenti.

Il Nucleo dà atto del buon risultato raggiunto, in termini numerici dei questionari raccolti, rispetto all'anno precedente, fatta eccezione per il Settore VII che ha raccolto solo 13 questionari. Il Settore I ha effettuato il lavoro più accurato con 100 questionari raccolti. Nonostante i numeri siano ancora un po' bassi, il trend è sicuramente in crescita.

Il Nucleo prosegue con la valutazione dei comportamenti organizzativi, tenendo conto dei sottoparametri identificati in corrispondenza di ognuno dei 5 parametri formali di valutazione, come da elaborazione effettuata l'anno precedente (seduta del 25 Giugno 2019).

Si registra criticità diffusa nei report di carattere trasversale, quindi con riferimento all'attività non di diretta competenza gestionale (anticorruzione, obiettivo strategico, customer satisfaction, la stessa redazione del report sugli obiettivi gestionali). Il Nucleo tiene conto della poca accortezza nella redazione del report sui risultati [REDAZIONE]

[REDAZIONE] report sulla customer satisfaction

Per la conclusione della valutazione manca ancora il valore dello SQM e la valutazione dell'obiettivo strategico.

Letto, confermato e sottoscritto il presente verbale viene chiuso alle ore 13.25.

Presidente [Firma] (Dott.ssa Gloria Di Rini)

Componente [Firma] (Dott. Antonio Veronese)

Componente [Firma] (Ing. Augusto Ruggia)