

DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 140 DEL 09.09.2019

Social media policy

Attraverso i social media, il Comune di Aprilia si relaziona con i cittadini per informare, comunicare, ascoltare e rispondere a domande e richieste, rendendo più semplice e diretto l'accesso ai servizi. Lo scopo è favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo attraverso la rete e le nuove tecnologie.

Il Comune di Aprilia utilizza i canali social – Facebook, Twitter, Instagram, YouTube – sia per informare i cittadini sulle proprie attività (es. bandi, scadenze, informazioni di servizio e di pubblica utilità, eventi, ecc.) sia per raccogliere richieste, segnalazioni o suggerimenti.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal Comune di Aprilia non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

Il Comune di Aprilia si impegna a gestire gli spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori, che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi, il rispetto di alcune regole.

- Ad ognuno è richiesto di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui.
- Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Insulti, volgarità, offese, minacce e, più in generale, atteggiamenti violenti e discriminatori non sono tollerati: commenti o messaggi che dovessero contenere contenuti di questo tipo saranno rimossi dagli amministratori.
- I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Per questo viene richiesto ad ognuno di evitare riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica o – peggio ancora – che ledono la sfera personale di altri cittadini.
- L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.
- Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.
- Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali. Così come non saranno ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Moderazione

I profili e le pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti di norma negli orari di servizio del Comune di Aprilia. La moderazione è effettuata dal personale dell'Ufficio Comunicazione.

Essa è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Per questo, i commenti e gli interventi che, in qualunque momento, violino le condizioni esposte nelle “Regole di utilizzo” saranno moderati (segnalati al gestore del social, nascosti o eliminati). In particolar modo, verranno nascosti o eliminati i commenti che risultino palesemente fuori argomento rispetto al contenuto di un determinato intervento e gli interventi inseriti ripetutamente e i post scritti per disturbare la discussione (spam).

Il Comune si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi e di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine ed alle autorità preposte qualora dovessero essere violate ripetutamente le “Regole di utilizzo” sopra elencate o – nei casi più gravi – se si dovessero riscontrare violazioni della legge.

Risposte

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e trasmessa agli uffici competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente. I tempi di risposta degli uffici competenti possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del *copyright*) a:

Ufficio Comunicazione del Comune di Aprilia

Email: comunicazione@comune.aprilia.lt.it

Telefono: 06 92018241