



Città di Aprilia

**Ai Sigg.ri Genitori degli alunni fruitori
del servizio di refezione scolastica**

CIRCOLARE PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, 2021-2022

Si comunica che di concerto con gli Istituti Comprensivi del territorio, il servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primaria a tempo pieno avrà inizio il giorno **LUNEDI' 4 OTTOBRE 2021**.

Per gli utenti che già fruiscono del servizio mensa si rammenta che occorre effettuare il **rinnovo dell'iscrizione in modalità on line**, attraverso il portale

<https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> al quale si può accedere direttamente, oppure attraverso il sito internet del Comune di Aprilia, entrando nella sezione "essere un cittadino", "Istruzione" e cliccando sulla scritta "mensa scolastica".

L'utente una volta entrato potrà consultare - cliccando su "**Guida Rinnovo Iscrizioni**" - la procedura che spiega puntualmente come rinnovare l'iscrizione ed inviare, qualora abbia diritto ad ottenere la riduzione sulla quota pasto, copia del certificato I.S.E.E. in corso di validità. Si invitano altresì i familiari a controllare i dati personali presenti nel proprio profilo utente ed inoltrare mediante il sistema telematico, il proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Si rammenta che **l'iscrizione è necessaria per la fruizione del servizio** medesimo e che, ai sensi dell'art. 4 del vigente regolamento comunale per il servizio refezione scolastica: "*Non saranno accettate le iscrizioni per il nuovo anno scolastico, di utenti che risultano non in regola con i pagamenti per l'anno precedente, fatte salve particolari situazioni di disagio per le quali l'utente potrà rivolgersi ai servizi sociali*". Si invitano pertanto le famiglie che hanno un debito con il servizio mensa a regolarizzare tempestivamente i pagamenti dovuti, facendo presente che nei confronti dei morosi verranno avviate le procedure esecutive per la riscossione del credito.

Si ricorda che accedendo con le proprie credenziali al sito <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> è, tra l'altro, possibile verificare la situazione aggiornata del credito o debito al servizio mensa, nonché ottenere dettagliate informazioni sulle modalità di pagamento.

Anche la **prima iscrizione al servizio** di refezione scolastica (per il 1° anno della scuola dell'infanzia o della scuola primaria a tempo pieno) **può essere effettuata in modalità on line**, attraverso il portale <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> cliccando su "**Guida Iscrizioni**" e seguendo la procedura prevista.

Per coloro che non dispongano di una connessione ad internet o che abbiano concrete difficoltà, è possibile effettuare l'iscrizione on line rivolgendosi all'Ufficio mensa, sito in piazza Bersaglieri, nei seguenti orari di apertura al pubblico: Lunedì e Venerdì: dalle 10.00 alle 13.00, Martedì e Giovedì: dalle 15.30 alle 17.30.

Recapiti per informazioni :

indirizzo email serviziomens@comune.aprilia.it, telefono 0692018809.

Aprilia, 14/7/2021

Il Dirigente del III Settore
Dott.ssa Teresa Marino

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. n. 85/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma digitale