



COMUNE DI APRILIA

(PROVINCIA DI LATINA)

III SETTORE SERVIZI SOCIALI

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI ANNO 2021

Da inviare alla seguente email puac@comune.aprilia.lt.it

Il Comune di Aprilia ha avviato un'indagine per verificare il livello di soddisfazione da parte dei cittadini relativamente all'Ufficio di Segretariato Sociale, al fine di migliorare i servizi offerti dall'Amministrazione. Ci può aiutare, dedicandoci qualche minuto del suo tempo, rispondendo alle domande del questionario, rigorosamente anonimo. I dati raccolti saranno trattati in modo aggregato nel rispetto della legge sulla privacy. Grazie per la partecipazione.

Dati dell'utente:

Sesso	<input type="checkbox"/> Maschio	<input type="checkbox"/> Femmina		
Età	<input type="checkbox"/> 18 -30	<input type="checkbox"/> 31 - 45	<input type="checkbox"/> 46 - 65	<input type="checkbox"/> Oltre 65
Nazionalità	<input type="checkbox"/> Italiana	<input type="checkbox"/> Comunitaria	<input type="checkbox"/> Extra	
Tipologia Utente	<input type="checkbox"/> Pensionato	<input type="checkbox"/> Casalinga	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Disoccupato
	<input type="checkbox"/> Studente	<input type="checkbox"/> Altro		



COMUNE DI APRILIA

(PROVINCIA DI LATINA)

III SETTORE SERVIZI SOCIALI

Per quale motivo si è rivolto all'Ufficio di Segretariato Sociale?

<input type="checkbox"/>	Assistenza economica
<input type="checkbox"/>	Disabilità e non autosufficienza (assistenza domiciliare – RSA)
<input type="checkbox"/>	Inclusione sociale
<input type="checkbox"/>	Famiglia e minori
<input type="checkbox"/>	Anziani



COMUNE DI APRILIA

(PROVINCIA DI LATINA)

III SETTORE SERVIZI SOCIALI

Questionario:

1. Come ha trovato la qualità del Servizio che le è stato reso

Valutazione: Ottimo Sufficiente Insufficiente

2. Come trova gli impiegati addetti al Servizio in termini di cortesia, disponibilità e competenza?

Valutazione: Ottimo Sufficiente Insufficiente

3. Come ritiene le informazioni fornite dal Servizio?

Valutazione: Ottimo Sufficiente Insufficiente

4. Come valuta i tempi di attesa per le richieste inoltrate al Servizio visitato?

Valutazione: Ottimo Sufficiente Insufficiente

5. Come valuta la risposta di aiuto da parte dell'Ufficio del Segretariato Sociale?

Valutazione: Ottimo Sufficiente Insufficiente