

NOME E INFORMAZIONI DI
CONTATTO

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

VERONICA BATTAGLIA

VIA BOLSENA 6 , APRILIA , Italia 04011

**STUDI SVOLTI****ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/01/2018 - Attuale

responsabile vendite

Waow! di Andrea virgini , aprilia , Italia

- Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.
- Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.

01/11/2020 - 30/12/2020

Responsabile vendite

Camaieu , Aprilia , Italia

- Sviluppo dell'attività commerciale con l'utilizzo di tecniche e strategie di vendita per fidelizzare e ampliare il pacchetto clienti.
- Attività di business development per ricercare e identificare nuove opportunità di vendita sul mercato.
- Definizione di obiettivi settimanali, mensili, trimestrali e annuali realistici e realizzabili.
- Assistenza al personale nella risoluzione di eventuali problemi dei clienti.
- Analisi dei dati e redazione di rapporti di vendita giornalieri.
- Elaborazione, avvio e ottimizzazione delle strategie di marketing sulla base di obiettivi aziendali, specifiche di prodotto, dati di mercato e fattori di budget.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

01/09/2012 - 03/07/2017

Diploma Scuola Secondari Di Secondo Grado

Liceo statale Antonio Meucci , Aprilia , Italia

- Diploma

20/09/2019 - Attuale

Laure Triennale In Scienze Archeologiche

università La Sapienza di Roma , Roma , Italia

- Borsa di studio, ottenuta al secondo anno della laurea triennale in scienze archeologiche.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Madrelingua

Italiano

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------------|
| Altre Lingue | Inglese | Parlato | Scrittura |
| | Comprensione | A2 - Interazione orale | A2 |
| | A2 - Ascolto | A2 - Produzione orale | |
| | B1 - Lettura | | |
| | Spagnolo | | |
| | Comprensione | Parlato | Scrittura |
| | B2 - Ascolto | C1 - Interazione orale | C1 |
| | B2 - Lettura | B2 - Produzione orale | |
| Competenze Comunicative | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali. ▪ Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza. ▪ Esperienza nel parlare in pubblico. ▪ Efficacia nella comunicare tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail. ▪ Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle esigenze del pubblico. | | |
| Competenze Organizzative E Manageriali | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali. ▪ Ottime competenze gestione dei team. ▪ Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione. ▪ Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi. ▪ Dimostrate competenze di team leadership. ▪ Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi. | | |
| Capacità Correlate Al Lavoro | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Doti relazionali ▪ Attenzione al cliente ▪ Capacità di gestione dei clienti | | |
| Competenze Digitali | Elaborazione delle informazioni: | Comunicazioni: | |
| | Utente autonomo | Utente base | |
| | Creazione di contenuti: | Livelli di sicurezza: | |
| | Utente autonomo | Utente autonomo | |
| | Problem solving: | | |
| | Utente autonomo | | |
| Altre Capacità E Competenze | Conoscenze di base per interventi di primo soccorso. | | |

Kerica Bettale