



# Rosa Marinaro

Nazionalità: Italiana , Data di nascita: 18/07/1966 Sesso: Femminile

**Numero di telefono:** (+39) 3489293604

✓ Indirizzo e-mail: rosam537@gmail.com

• Abitazione: Tiberio , 6, 04011 Aprilia (Italia)

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

#### operaia

Pandal Amica Chips [ 2002 - 2004 ]

Indirizzo: Villa Cortese (Italia)

Addetta al confezionamento a ciclo continuo, fondolinea

### operaia tessile

Bluref Spa [ 1999 - 2002 ]

Indirizzo: Busto Arsizio (Italia)

Mansione di roccatrice

### operaia fondolinea

Lisap Spa (Azienda chimica) [ 2004 - 2005 ]

Addetta al confezionamento di prodotti cosmetici

### Impiegata commerciale

Bossard Italia Spa [ 2005 - 2009 ]

Indirizzo: Legnano (Italia)

impiegata commerciale con portafogli clienti , teleselling , data entry , customer service , telemarketing , organizzatrice di seminari tecnici

# operatrice telefonica

**E-Care Spa** [ 2009 – Attuale ]

Indirizzo: Roma (Italia)

attualmente svolgo attività di outbound / inbound , per Acea : svolto mansioni di : agente assicurativo con iscrizione all ivass

# operatrice telefonica

OLISISTEM START S.R.L. [ 01/01/2018 - 17/02/2019 ]

Città: roma Paese: Italia

operatrice telefonica

### operatrice telefonica

CALL & CALL HOLDING SPA [ 18/02/2019 - 01/10/2020 ]

Città: Roma Paese: Italia operatrice telefonica out /inbound

### operatrice telefonica

CUSTOMER DIGITAL SERVICE SRL [ 01/10/2020 - 01/06/2022 ]

Città: Roma

operatrice chat

# operatrice telefonica/ chat

SAGRES S.R.L. [ Attuale ]

Città: Roma Paese: Italia

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

# Diploma Economo Dietista

Istituto Tecnico Femminile Maria Montessori [ 1980 - 1985 ]

Indirizzo: Foggia (Italia)

utilizzo di sistema gestionale - Sap - Facts

### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: italiano

### Altre lingue:

### inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

### PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

### Competenze organizzative

Ottimo utlizzo pacchetto office e utilizzo Internet

### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### Competenze comunicative e interpersonali

Vivere e lavorare in ambiente multiculturale occupando posti in cui la comunicazione è fondamentale, essenziale lavorare in team . Ottime competenze comunicative feedback.

Passione per le persone, impegno per coloro che rappresento ,anteponendo i loro fabbisogni ai miei questo e l'unico obbiettivo che arricchisce la mia persona

## ALTRE COMPETENZE

### Altre competenze

Corso Ivass

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".