



Città di Aprilia

III Settore

Servizio Pubblica Istruzione

## Avviso di Indagine di mercato per il servizio di supporto specialistico per l'ufficio mensa scolastica

### **Art. 1**

#### **Stazione appaltante**

Comune di Aprilia, III Settore, Servizio Pubblica Istruzione, Piazza Bersaglieri, 04011 – Aprilia (LT), indirizzo Internet: <http://www.comune.aprilia.lt.it>

Dirigente: Dott.ssa Tersa Marino;

R.U.P. Dott. Marco Patella del Comune di Aprilia, telefono: 06/92018638, e-mail:

[pubblicaistruzione@pec.comune.aprilia.lt.it](mailto:pubblicaistruzione@pec.comune.aprilia.lt.it)

### **ART. 2 Oggetto dell'avviso:**

indagine di mercato per il servizio di supporto specialistico per l'ufficio mensa scolastica finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura che sarà svolta successivamente sul Me. Pa.

### **Art. 3 Caratteristiche del servizio richiesto**

- presa in carico del servizio e della banca dati esistente;

#### **Attività di back office:**

- gestione anagrafiche utenti iscritti e da iscrivere al servizio mensa;

(verifica documentazione e criteri per usufruire del servizio mensa, eventuali aggiornamenti anagrafici ed altri dati sulla piattaforma, comunicazioni con l'utenza, ecc.);

- verifica dello stato pagamenti degli utenti iscritti al servizio, invio solleciti pagamento, gestione richieste di rateizzazione;

- verifica situazioni di morosità al servizio mensa scolastica e invio delle diffide/accertamenti ai morosi;

- gestione della fase propedeutica al procedimento per la riscossione del credito degli utenti morosi;

(per l'attività di back office sono stimate nr. 30 ore settimanali);

#### **Attività di front office:**

- oltre all'attività di back office necessaria all'implementazione delle attività sopra indicate dovrà essere effettuata anche un'attività di sportello al pubblico (per un numero non inferiore a 6 ore settimanali), ubicato in piazza dei Bersaglieri, Aprilia (LT);

#### **Strumentazione e piattaforma informatica esistente - Formazione**

- per lo svolgimento delle attività sopra indicate, nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, è prevista la gestione della piattaforma digitale mensa scolastica <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/>, il cui applicativo è messo a disposizione (per conto della società che eroga il servizio di refezione e scolastica);

- è già presente presso l'ufficio mensa una postazione con personal computer, stampante, pos, telefono, ecc., sia per le attività di sportello che di back office;

- la formazione per l'utilizzo delle dotazioni informatiche e delle attività da svolgere è a carico dell'affidatario.

### **ART. 3**

#### **IMPORTO A BASE DELLA PROCEDURA**

l'importo posto a base della procedura ammonta ad € 17.500,00 (esclusa IVA al 22%). Il prezzo offerto non potrà essere superiore a tale importo.

### **ART. 4**

#### **DURATA DELL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**

La durata dell'affidamento del servizio è di 6 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. L'Amministrazione si riserva di rinnovare il contratto per ulteriori 6 mesi.

### **ART. 5**

#### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.**

- Abilitazione al Me.Pa.;
- Assenza cause di esclusione di cui all'articoli 94, 95, 97, 98 del D. Lgs. n.36/2023;
- iscrizione all'Albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate delle province e dei comuni. Decreto Ministero delle Finanze 11 settembre 2000, n. 289;

### **ART. 6**

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Saranno invitati alla procedura da svolgere sul Me.PA., gli operatori economici, in possesso dei requisiti prescritti, che abbiano risposto al presente avviso entro il termine di **7** giorni dalla pubblicazione dell'avviso. La stazione appaltante si riserva di avviare la procedura anche in presenza di una sola richiesta di invito;

Le richieste di invito dovranno essere inviate: al Comune di Aprilia, III Settore, mediante posta certificata indirizzata a **pubblicaistruzione@pec.comune.aprilia.it** utilizzando il modello di richiesta allegato o modello ad esso conforme;

Si precisa che il presente avviso di indagine mercato non impegna la stazione appaltante a dare seguito alla successiva procedura.

**Il Dirigente del III Settore**  
Dott.ssa Teresa Marino