PROGETTO AMBIENTE S.p.A.
L'Amministratore Unico
Valerto Valer

CONTRATTO DI SERVIZIO

SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

L'anno Duemiladiciassette il giorno Dieci del mese di Novembre (10/11/2017) in Aprilia, nella residenza municipale e nell'Ufficio del Segretario Comunale Dott.ssa Gloria Di Rini, sono personalmente comparsi:

- a. COMUNE DI APRILIA, c.f. 80003450592, di seguito denominato "Comune", che interviene nella persona dell'Arch. Paolo Ferraro, Dirigente IV Settore del Comune di Aprilia, in forza della deliberazione del Consiglio Comunale n° 45 del 22/12/2016 esecutiva ai sensi di legge,
- b. PROGETTO AMBIENTE SPA, con sede legale in Aprilia, P.zza dei Bersaglieri n° 30, iscritta al registro delle imprese c.f./p.i.v.a 01626270597, rappresentata dal Geom Valeri Valerio, nella sua qualità di Amministratore Unico.

PREMESSO

- a) che con deliberazioni del Consiglio Comunale di Aprilia N° 35 del 20/05/2008, n° 76 del 04/09/2008, n° 14 del 03/09/2009, n° 11 del 01/08/2013, n° 33 del 14/09/2017 è stata trasformata con adeguamenti statutari, ai sensi delle vigenti disposizioni che disciplinano le forme e le modalità di gestione dei servizi pubblici da parte degli Enti Locali, la PROGETTO AMBIENTE SPA, in società interamente partecipata dal Comune di Aprilia, affidataria, con la modalità *in house providing*, di servizi comunali;
- che PROGETTO AMBIENTE SPA costituisce lo strumento tramite il quale il Comune di Aprilia esercita direttamente il servizio di gestione dei rifiuti e attività complementari;
- c) che il presente contratto ha lo scopo di regolamentare le modalità secondo cui PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta ad esercitare detto servizio, nell'osservanza degli obblighi e delle direttive stabiliti dal Comune, nonché dalle normative vigenti in materia;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Art. 1

Oggetto

 Il presente contratto regola le modalità di affidamento del servizio pubblico di gestione dei rifiuti e attività complementari nell'ambito delle attività previste dall'art. 4 dello Statuto tra il Comune di Aprilia, titolare del servizio, e PROGETTO AMBIENTE SPA, società

> IL DIRIGENTE DEL IV SETTOF Arch P. OLO FEBRARO

PROGETTO AMBIENTE J.A.
L'Amministrator Unico
Valorio Proj

affidataria.

- 2. Nello specifico le attività di cui al comma 1 del presente articolo sono;
 - a. Servizio di raccolta, trasporto, selezione, avvio a riciclo e a smaltimento dei rifiuti, spazzamento e gestione Ecocentro Comunale (vedi scheda tecnica descrittiva allegato A)
 - b. Servizio di supporto alla riscossione e all'accertamento del tributo comunale sui rifiuti (vedi scheda tecnica descrittiva allegato B)
 - c. Servizio di manutenzione del verde pubblico (vedi scheda tecnica descrittiva allegato C)
- 3. Il servizio affidato dovrà essere erogato da PROGETTO AMBIENTE SPA nel rispetto delle previsioni del presente contratto, di quanto stabilito nella scheda tecnico-descrittiva del servizio allegata, delle direttive adottate per tempo dal Comune, nonché dalle disposizioni contenute nel regolamento comunale sulla gestione dei rifiuti e attività complementari.
- 4. Il servizio dovrà essere gestito da PROGETTO AMBIENTE SPA con le risorse previste nel Piano economico-finanziario, redatto annualmente di concerto con il Comune e approvato da quest'ultimo in sede di deliberazione delle aliquote relative alla Tariffa sui Rifiuti
- 5. PROGETTO AMBIENTE SPA, nell'ambito dei servizi e delle attività previste nel proprio statuto, e non ricompresi nel presente contratto, è tenuta ad eseguire, su richiesta del Comune e di concerto con la Società, ulteriori attività connesse e/o complementari, anche se temporanee. Tali attività ulteriori dovranno essere realizzate sulla base delle modalità operative e dei corrispettivi indicati dal Comune, verificati dalla Società, che assicurino la copertura dei costi, ivi compresi quelli generali e finanziari.
- 6. Salvo i casi di particolare urgenza dovuti ad imprevedibili circostanze, il Comune trasmette per iscritto a PROGETTO AMBIENTE SPA la richiesta di fornitura di attività di cui al comma 5, con adeguato preavviso.
- 7. Per i fini di cui sopra, sarà cura del Comune agevolare PROGETTO AMBIENTE SPA nel migliore espletamento del servizio affidato, anche attraverso l'adozione tempestiva dei provvedimenti di competenza, nonché l'accesso a tutte le informazioni in suo possesso utili al perseguimento degli scopi di PROGETTO AMBIENTE SPA e la comunicazione degli



atti comunali che possano incidere sullo svolgimento del servizio (piani e programmi di sviluppo industriale ed urbanistico, modifica regolamenti comunali, etc.).

Art. 2

Durata dell'affidamento

- Il presente contratto di servizio ha la durata di cinque anni, con decorrenza dal 01.01.2017 limitatamente alla lettera a) del comma 2 dell'art. 1 del presente contratto "Servizio di raccolta, trasporto, selezione e avvio a riciclo e allo smaltimento dei rifiuti, gestione Ecocentro comunale e spazzamento"
- 2. Circa il "Servizio di supporto alla gestione della riscossione e dell'accertamento del tributo comunale di rifiuti" e il "Servizio manutenzione verde pubblico", di cui rispettivamente alle lettere b) e c) dell'art. 1 del presente contratto, le parti concordano un successivo avvio che sarà disposto dal Comune di Aprilia, sentita la Progetto Ambiente s.p.a, con apposito atto deliberativo di Giunta Comunale.
- 3. Le parti sono comunque tenute ad adempiere a quanto previsto nel presente contratto sino a quando questo non verrà espressamente rinnovato.
- 4. Le parti si impegnano a verificare annualmente il presente contratto al fine di procedere ad eventuali integrazioni, adeguamenti e modifiche.
- 5. In caso di assunzione del servizio da parte del gestore prescelto dall'Autorità d'Ambito, il presente contratto dovrà essere necessariamente integrato e modificato con il soggetto gestore anche eventualmente, con la creazione di un sub-ambito.

Art. 3

Beni funzionali all'esercizio del servizio in affidamento

- PROGETTO AMBIENTE SPA si impegna a mantenere eventuali beni che verranno consegnati dal Comune in condizioni di perfetta efficienza ed in buono stato di conservazione, nel rispetto degli standard di efficienza, sicurezza e funzionalità previsti dalle disposizioni normative per tempo vigenti e di assumersi tutti gli oneri relativi al loro utilizzo e conservazione nel tempo.
- 2. Ogni miglioria, innovazione o addizione a beni e immobili ricevuti in consegna, non preventivamente autorizzati e programmati, non potrà essere apportata da PROGETTO



AMBIENTE SPA senza il preventivo assenso del Comune. Sono fatti salvi i casi di urgenza, dei quali il Comune dovrà essere edotto al più tardi entro quindici giorni

- 3. Alla scadenza del periodo di affidamento, PROGETTO AMBIENTE SPA sarà obbligata alla restituzione delle opere, degli impianti e delle altre dotazioni patrimoniali strumentali all'erogazione del servizio ottenuti in affidamento dal Comune.
- Opere, impianti e dotazioni patrimoniali strumentali dovranno essere restituiti da PROGETTO AMBIENTE SPA in condizioni di efficienza ed in buono stato di conservazione e non saranno oggetto di compenso.
- 5. Nel caso in cui le dotazioni realizzate nel corso della gestione non siano state completamente ammortizzate, dovrà essere erogato a PROGETTO AMBIENTE SPA un indennizzo pari al valore dei beni non ancora ammortizzati. Tale importo verrà versato dal nuovo gestore del servizio nel caso in cui si realizzi quanto disposto dal c. 5 dell'art. 2.

Art. 4

Obbiettivi del servizio

- 1. La gestione dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse.
- PROGETTO AMBIENTE SPA s'impegna, pertanto, nell'esercizio del servizio, a perseguire i seguenti obiettivi e quanto previsto dalla DCC n. 7 del 21/02/2013 "percorso verso Rifiuti Zero":
 - a. i rifiuti dovranno essere recuperati o avviati a smaltimento senza pericolo per la salute del genere umano e senza usare procedimenti o metodi che potrebbero recare pregiudizio all'ambiente e, in particolare:
 - Senza determinare rischi per l'acqua, l'aria, il suolo, nonché per la fauna e la flora;
 - Senza causare inconvenienti da rumori o odori;
 - Senza danneggiare il paesaggio e i siti di particolare interesse, tutelati in base alla normativa vigente.

Art. 5

Obbligazioni a carico di PROGETTO AMBIENTE SPA

- Il servizio di igiene urbana, e attività correlate, dovrà essere gestito da PROGETTO AMBIENTE SPA nel rispetto dei criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, imparzialità e universalità, nonché di precauzione, di prevenzione e di proporzionalità.
- 2. PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta, altresì, al raggiungimento dell'equilibrio economico-

IL DIRIGENTE DEL IV SETTORE
Arch. PAOLO FERRARO

finanziario della gestione, secondo le previsioni contenute nel Piano economico finanziario del servizio redatto annualmente di concerto con il Comune e approvato da quest'ultimo in sede di deliberazione delle aliquote relative alla tariffa sui rifiuti (art. 1, c. 4).

3. PROGETTO AMBIENTE SPA s'impegna, inoltre, ad assicurare all'utenza i livelli di qualità del servizio, in particolare, in termini di efficienza e di affidabilità.

Art. 6

Rapporti con l'utenza

- Il servizio di gestione dei rifiuti e attività complementari dovrà essere gestito da PROGETTO AMBIENTE SPA assicurando una costante osservanza delle istanze dell'utenza, in particolare in termini di qualità, regolarità e continuità del servizio, nonché di accesso alle relative informazioni, ai sensi dell'art.3 sexies del D.Lgs. 152/2006.
- 2. Il Comune di Aprilia anche attraverso PROGETTO AMBIENTE SPA informa tempestivamente l'utenza di tutte le attività e la gestione del servizio nonché delle variazioni della riscossione della Tariffa sui Rifiuti e razionalizzazione della gestione delle entrate e dei costi del servizio.
- 3. PROGETTO AMBIENTE SPA s'impegna ad adeguare, entro tre mesi dalla stipulazione del presente contratto, la Carta dei servizi, nella quale dovranno essere indicati e definiti:
 - a. i servizi erogati all'utenza;
 - b. le iniziative da attuare sul territorio per diffondere la cultura della protezione dell'ambiente (ad es.: attività di formazione/informazione nelle scuole, organizzazione di seminari e convegni, distribuzione di opuscoli informativi, etc.);
 - c. i parametri/livelli di qualità dei servizi (standard qualitativi e quantitativi di efficienza ed affidabilità);
 - d. i meccanismi di informazione e comunicazione agli utenti;
 - e. le modalità per la verifica del gradimento degli utenti e del rispetto dei parametri
 di qualità del servizio, da attuarsi anche a mezzo di interviste alla clientela e
 tramite il proprio sito istituzionale, nonché attraverso la creazione di uno sportello
 aperto al pubblico, a cui inoltrare reclami, segnalare disservizi o raccogliere
 suggerimenti per il miglioramento del servizio erogato;
 - f. i meccanismi di rimborso, in accordo con il Comune di Aprilia, in caso di gravi e

IL DIRIGENTE DEL IV SETTORI

PROGETTO AND ENTE S.P.A.
L'Amministration Chien

accertate inadempienze.

4. PROGETTO AMBIENTE SPA, in accordo con il Comune di Aprilia, si impegna a dare massima informazione e diffusione del Centro di Raccolta Comunale, c.d. "Ecocentro".

4) Fino all'adeguamento della Carta dei servizi, PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta a garantire gli stessi livelli di qualità del servizio attualmente erogati.

Art. 7

Rapporti economico-finanziari

- 1. Per la gestione del solo "Servizio di raccolta, trasporto, selezione e avvio a riciclo e allo smaltimento dei rifiuti, gestione Ecocentro comunale e spazzamento" spetta a PROGETTO AMBIENTE SPA un corrispettivo annuo, adeguato alla data di sottoscrizione, di Euro 11.026.568,04 (undicimilioniventiseimilacinquecentosessantotto/04) oltre IVA 10% in regime di scissione dei pagamenti. I corrispettivi del "Servizio di supporto alla gestione della riscossione e accertamento del tributo comunale dei rifiuti" e del "Servizio manutenzione verde pubblico" saranno indicati nell'atto deliberativo di avvio degli stessi (vedi art. art. 2, c. 2).
- 2. Tali corrispettivi, vengono ridefiniti annualmente sulla base del Piano economicofinanziario redatto e approvato dal Comune di Aprilia, in occasione della deliberazione inerente le aliquote annuali della Tariffa sui Rifiuti, anche in base ai dati previsionali forniti annualmente dalla Progetto Ambiente s.p.a, con le quali viene garantita la copertura complessiva dei costi dei servizi.
- 3. In ragione della necessità di garantire la copertura totale dei costi del servizio complessivamente considerato, in ottemperanza alle normative di legge in materia, il corrispettivo potrà essere oggetto di revisione nel corso dell'esercizio di riferimento.
- 4. Il corrispettivo verrà versato con cadenza mensile, previa verifica della correttezza e conformità della gestione alle previsioni di legge e del presente contratto da parte del Comune, su un conto corrente bancario dedicato indicato dalla società.
- 5. Sono posti a carico di PROGETTO AMBIENTE SPA gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia. In particolare, è fatto obbligo a PROGETTO AMBIENTE SPA:
 - a. di utilizzare, ai fini dei pagamenti relativi al presente contratto, sia attivi che passivi, il conto corrente bancario comunicato al Comune, impegnandosi a

IL DIRIGENTE DEL IV SETTORE
Arch. PAOLO FERRARO

PROGETTO AMSIENTS S.P.A.

comunicare ogni eventuale variazione entro e non oltre sette giorni, oltre alle generalità e al codice fiscale di coloro che sono abilitati ad operare sul conto;

- registrare tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto, sia in attivo che in passivo, esclusivamente mediante il conto corrente bancario comunicato al Comune;
- c. effettuare tutti i movimenti finanziari relativi alla propria attività esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero attraverso l'utilizzo di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, impegnandosi a reintegrare nel conto corrente comunicato, mediante mezzi di pagamento idonei ad assicurare la tracciabilità delle operazioni, eventuali somme distratte a favore di spese estranee al presente affidamento,
- d. indicare negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione gli obblighi di tracciabilità.

Art. 8

Informazione al Comune

- PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta ad inviare al Comune rapporti annuali, atti a rappresentare dati e valutazioni sull'attività e sul servizio da essa svolto.
- 2. In particolare, i rapporti dovranno contenere le seguenti informazioni:
 - a. dati quantitativi relativi alla raccolta, distinta per tipologia e categoria dei rifiuti;
 - dati relativi trattamento, selezione, recupero e avvio allo smaltimento dei rifiuti raccolti;
 - c. mezzi utilizzati, spese carburanti, chilometraggio di tutti gli automezzi;
 - d. rapporti con le OÓ.SS. es. contrattazione decentrata, spese consulenze, spese personale;
- 3. È fatto, comunque, obbligo a PROGETTO AMBIENTE SPA di comunicare al Comune tutte le notizie e le informazioni in suo possesso, utili ai fini dell'adozione degli atti di competenza comunale.

Art. 9

Altre prestazioni a carico di PROGETTO AMBIENTE SPA

IL DIRIGENTE DEL IV SETTORE
Arch. PADLO FORMARO



- PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta a dotarsi di locali, attrezzature e personale idonei a garantire il regolare svolgimento del servizio affidato nell'ambito delle norme vigenti in materia.
- 2. Nell'espletamento del servizio PROGETTO AMBIENTE SPA dovrà osservare tutte le norme in vigore in materia.
- 3. In caso di violazione delle citate disposizioni, PROGETTO AMBIENTE SPA sarà ritenuta l'unica responsabile del pagamento delle eventuali sanzioni irrogate.
- 4. In particolare, con riferimento al personale, è fatto obbligo a PROGETTO AMBIENTE SPA di osservare tutte le disposizioni in vigore (per assunzioni, versamento oneri previdenziali e assicurativi, sicurezza sui luoghi di lavoro, etc.), nonché di applicare il contratto collettivo nazionale di lavoro del settore dell'igiene ambientale, anche in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia attualmente vigente.

Art. 10

Vigilanza e controllo comunale sul corretto esercizio del servizio

- In ottemperanza al principio del controllo analogo, il Comune procede alla verifica della rispondenza del servizio alle previsioni del presente contratto e, in particolare, ai livelli di qualità ivi contenuti.
- 2. È facoltà, altresì, del Comune, avvalendosi di personale competente, debitamente identificato ed autorizzato, effettuare, in qualunque momento e senza alcun avvertimento, visite conoscitive delle opere, degli impianti, delle dotazioni patrimoniali strumentali all'esercizio del servizio (ivi inclusi automezzi e locali), avendo cura di non recare pregiudizio ad esso, per controllare le modalità di conduzione del servizio medesimo, il rispetto dei livelli di qualità previsti e quant'altro ritenuto utile onde verificare l'esatto adempimento del servizio.
- Accertamenti e verifiche potranno essere svolti dal Comune anche presso la sede di PROGETTO AMBIENTE SPA, per controllare la regolarità di atti e documenti.
- 4. Per i fini di cui sopra, PROGETTO AMBIENTE SPA è tenuta ad indicare un proprio referente, presente presso la sede amministrativa e nei locali destinati all'esercizio del servizio, ovvero prontamente reperibile, in grado di fornire in ogni momento le informazioni richieste dagli addetti al controllo.
- 5. Al fine di verificare il grado di soddisfazione dell'utenza, il Comune potrà, altresì,



effettuare indagini demoscopiche.

- 6. Qualora, dalle indagini demoscopiche dovessero emergere delle irregolarità nell'erogazione del servizio imputabili a PROGETTO AMBIENTE SPA, queste verranno segnalate all'organo amministrativo della Società, all'Ufficio di raccordo comunale e all'Assessorato comunale competente, ai fini di quanto previsto dal successivo art.11.
- 7. Per quanto non previsto nel presente articolo, si rimanda integralmente al "Regolamento di Disciplina del Rapporto di delegazione inter-organica tra il Comune di Aprilia e la Società Progetto Ambiente Spa" e agli atti di indirizzo che il Comune potrebbe adottare.

Art. 11

Responsabilità

- PROGETTO AMBIENTE SPA mantiene sollevata ed indenne l'amministrazione comunale da ogni danno che possa derivare a terzi dall'esercizio del servizio affidato.
- 2. In particolare, PROGETTO AMBIENTE SPA si assume tutte le responsabilità, civili, penali e amministrative, derivanti o, comunque, connesse all'esercizio del servizio affidato.
- E' fatto obbligo ad PROGETTO AMBIENTE SPA di contrarre un'assicurazione contro i rischi, ivi compresi quelli prodotti per colpa grave, inerenti la gestione del servizio con un massimale pari almeno ad € 1.600.000,00.

Art. 12

Inadempimenti

- 1. PROGETTO AMBIENTE SPA sarà ritenuta inadempiente alle obbligazioni assunte con il presente contratto, qualora, per comportamenti alla stessa imputabili, il Comune accerti:
 - a. gravi disfunzioni nell'erogazione del servizio di gestione rifiuti (mancato rispetto delle disposizioni, riportate nella scheda tecnico-descrittiva del servizio, sulle modalità di ritiro dei rifiuti, mancata o parziale applicazione della raccolta differenziata, ecc);
 - mancato, inesatto o parziale adempimento delle previsioni contenute nel Programma degli interventi, allegato al presente contratto,
 - c. mancato o parziale inadempimento dell'obbligazione di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario del Comune, tale da arrecare danni alla finanze comunali;
 - d. verificarsi di danni all'utenza cagionati dal non corretto esercizio del servizio

IL DIRIGENTE DEL INSETTORE

PROGETTO AMBIENTE S.p.A.
L'Amministra of Unico
Valorio Visici

(intossicazioni da fumi o gravi disagi provenienti da rifiuti stoccati in modo irregolare o conseguenti alla mancata raccolta dei medesimi, ecc);

- e. sospensione del servizio, ivi incluso nel caso di scioperi, senza osservare un preavviso di 5 giorni, nei confronti del Comune e dell'utenza;
- 2. Gli inadempimenti riscontrati saranno contestati dal Comune al Consiglio di Amministrazione di PROGETTO AMBIENTE SPA, con atto formale.
- 3. PROGETTO AMBIENTE SPA dovrà presentare le proprie giustificazioni entro 15 giorni dal ricevimento della contestazione di cui al precedente comma 2. Sulla base delle giustificazioni fornite da PROGETTO AMBIENTE SPA, l'Ufficio comunale di raccordo, denominato ECOLOGIA E AMBIENTE competente invierà apposita relazione al Sindaco, contenente, se necessario, la proposta dei provvedimenti da adottare nei confronti di PROGETTO AMBIENTE SPA e dei suoi amministratori.

Art. 13

Controversie

 Il Foro competente per le controversie che dovessero sorgere tra Comune e PROGETTO AMBIENTE SPA è quello del Tribunale di Latina

Art. 14

Spese

 Tutte le spese relative e conseguenti al presente contratto sono a carico di PROGETTO AMBIENTE SPA.

Al			

Allegato A	"Disciplinare tecnico dei servizi"
Allegato B	"Servizi raccolta domiciliare. Suddivisione zone di servizio."
Allegato C.1	"Piano Spazzamento – Circuiti spazzamento manuale"
Allegato C.2	"Piano Spazzamento – Circuiti spazzamento meccanizzato con ausilio"
Allegato C.3	"Piano Spazzamento – Circuiti spazzamento manuale in giornate festive"
Allegato C.4	"Piano Spazzamento – Zona da sottoporre a spazzamento manuale in turno pomeridiano"
Allegato C.5	"Piano Spazzamento – Zone ed aree escluse"
Allegato D	"Progetto definitivo nuovi servizi di raccolta differenziata. Menorifiuti"

