



15 DICEMBRE 2023

COMUNE DI APRILIA (LT)
MONITORAGGIO DEI SERVIZI PUBBLICI
LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA
RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. N. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023



SOMMARIO

PREMESSA	3
ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AFFIDATI DAL COMUNE E RELATIVE MODALITÀ DI GESTIONE.....	5
SEZIONE 1: SERVIZI AFFIDATI A SOCIETÀ MISTE	6
SERVIZIO FARMACEUTICO COMUNALE	6
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	6
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	6
SISTEMA DI CONTROLLO	7
ANDAMENTO ECONOMICO.....	7
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	10
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.....	11
DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO	11
SEZIONE 2: SERVIZI AFFIDATI IN APPALTO	12
SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO E DEI DIVERSAMENTE ABILI.....	12
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	12
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	12
SISTEMA DI CONTROLLO	12
ANDAMENTO ECONOMICO.....	12
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	13
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	13
SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	13
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	13
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	14
SISTEMA DI CONTROLLO	14
ANDAMENTO ECONOMICO.....	14
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	15
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	15
SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA	15
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	15
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	15
SISTEMA DI CONTROLLO	15
ANDAMENTO ECONOMICO.....	16
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	17
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	17
SEZIONE 3: SERVIZI AFFIDATI IN CONCESSIONE	18
SERVIZIO DI IMPIANTI SPORTIVI	18

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	18
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	18
Sistema di controllo	18
Andamento economico	18
Qualità del servizio	19
Obblighi contrattuali	19
SEZIONE 4: SERVIZI AFFIDATI <i>IN HOUSE</i>	21
SERVIZI CIMITERIALI E LUCI VOTIVE.....	21
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	21
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	21
SISTEMA DI CONTROLLO	21
ANDAMENTO ECONOMICO.....	21
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	23
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	24
SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI.....	24
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	24
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	24
SISTEMA DI CONTROLLO	24
ANDAMENTO ECONOMICO.....	24
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	27
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	28
SERVIZIO DI PARCHEGGI	28
NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	28
MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO	28
SISTEMA DI CONTROLLO	28
ANDAMENTO ECONOMICO.....	29
QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	29
OBBLIGHI CONTRATTUALI.....	30
INDICE DELLE FIGURE	31

PREMESSA

Il d.lgs. 201/2022 – *“riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”* ha apportato numerose novità in materia di servizi pubblici locali. La gestione degli stessi, sulla base di quanto affermato dall’articolo 3 del sopra citato documento, deve essere orientata al rispetto di alcuni principi, tra cui quelli di:

- corrispondenza alle esigenze ed ai bisogni delle comunità di riferimento,
- sussidiarietà, anche orizzontale,
- proporzionalità,
- concorrenza,
- efficienza ed efficacia,
- sviluppo sostenibile,
- tariffazione efficiente ed orientata ai costi,
- promozione di investimenti in innovazione tecnologica,
- partecipazione della cittadinanza,
- trasparenza anche riguardo ai risultati delle gestioni.

L’articolo 7 del d.lgs. 201/2022 dispone che nei servizi a rete per i quali operano specifiche autorità di regolazione, tali soggetti sono chiamati a: 1) individuare, per gli ambiti di competenza, i costi di riferimento dei servizi, lo schema tipo di piano economico-finanziario, gli indicatori ed i livelli minimi di qualità del servizio e 2) predisporre schemi di bandi di gara e schemi di contratti-tipo.

Per i servizi non a rete, per i quali non opera un’autorità di regolazione, ai sensi dell’articolo 8, gli atti e gli indicatori di cui sopra sono predisposti dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Su tale base, gli enti locali organizzano e disciplinano i servizi non a rete di loro titolarità, tramite un regolamento od un atto generale, definendo condizioni, principi, obiettivi e standard della gestione ed assicurando la trasparenza e la diffusione dei dati della gestione.

All’interno di questo quadro si colloca l’articolo 30, il quale, nell’ambito degli obblighi di vigilanza e controllo sulla gestione, introduce per gli enti locali, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, un nuovo adempimento normativo: la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica. Tale documento, che deve essere aggiornato annualmente in occasione dell’analisi dell’assetto delle società partecipate di cui all’articolo 20 del d.lgs. 175/2016, si pone come obiettivo quello di rilevare *“per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7,8, e 9”*.

La ricognizione, inoltre, rileva la misura dell’affidamento al modello delle società *in house*. In questo caso specifico, la relazione costituisce appendice della ricognizione delle partecipazioni pubbliche.

Il quaderno operativo dell’ANCI pubblicato a novembre 2023 ha chiarito alcuni aspetti operativi e tecnici legati a tale adempimento. A tale scopo, risulta chiaro che oggetto della ricognizione devono essere tutti i servizi pubblici locali a rete e non, di rilevanza economica affidati in concessione, appalto o tramite società *in house*. Risultano, pertanto, esclusi da tale adempimento i servizi privi di rilevanza economica e quelli strumentali.

Sulla base delle premesse sopra riportate, il presente documento, predisposto in ottemperanza dell'articolo 30 del d.lgs. 201/2022 riporta la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica per il Comune di Aprilia.

La delibera di Giunta Comunale n. 126 del 20/09/2023 recante in oggetto "*definizione del "gruppo di amministrazione pubblica" del comune di Aprilia e del "perimetro di consolidamento" per la redazione del bilancio consolidato per l'esercizio 2022 – Allegato A/4 al d.lgs. n. 118/2011*" ha previsto quanto segue.

Il Comune di Aprilia possiede partecipazioni rilevanti al capitale sociale delle seguenti Società non quotate:

- **ASAM – Azienda Speciale Aprilia Multiservizi in liquidazione** (100% del capitale sociale), avente ad oggetto sociale la gestione dei servizi pubblici locali non economici ed in particolar modo la gestione dei servizi alla persona e socioassistenziali;
- **Progetto Ambiente S.p.A.** (100% del capitale sociale), avente ad oggetto sociale la gestione del servizio di igiene urbana;
- **Farmacia FarmaAprilia S.r.l.** (60% del capitale sociale);
- **Farmacia Agroverde Farma S.r.l.** (60% del capitale sociale);
- **Farmacia Aprilianord S.r.l.** (60% del capitale sociale);
- **Acqualatina S.p.A.** (per mezzo di partecipazione al 10,51% nell'Ente d'Ambio Territoriale Ottimale – ATO n.4).

Accanto a quanto sopra riportato, risulta necessario specificare che il Comune di Aprilia possiede, inoltre, anche una partecipazione dell'1,17% del **Consorzio Industriale del Lazio**.

Sulla base della delibera 126 del 20/09/2023, le realtà elencate rientrano tutte nel Gruppo di Amministrazione Pubblica (GAP), ad eccezione di Acqualatina S.p.A. – ATO n.4.

Appare opportuno sottolineare che, come meglio specificato di seguito, ad alcune delle indicate società, il Comune di Aprilia ha affidato la gestione di servizi pubblici locali a rilevanza economica.

A tale proposito, la presente relazione sarà articolata nei successivi seguenti capitoli:

- elenco dei servizi pubblici locali affidati dal Comune di Aprilia, con indicazione delle modalità di gestione a cui si è fatto ricorso,
- per ogni servizio individuato verrà creato un apposito e specifico capitolo, articolato nei seguenti paragrafi:
 - natura e descrizione del servizio,
 - modalità di gestione del servizio,
 - sistema di controllo,
 - andamento economico,
 - qualità del servizio,
 - obblighi contrattuali,
 - eventuali vincoli.

ELENCO DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI AFFIDATI DAL COMUNE E RELATIVE MODALITÀ DI GESTIONE

Il Comune di Aprilia ha affidato la gestione dei seguenti servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Servizio Pubblico Locale	Modello di gestione	Azienda	Durata del contratto
Servizio farmaceutico comunale	Affidamento a società mista	Farmacia Farma Aprilia S.r.l.	31/12/2050
		Farmacia AgroverdeFarma S.r.l.	31/12/2050
		Farmacia Aprilianord S.r.l.	19/10/2046
Servizio Idrico Integrato	Affidamento a società mista nell'ambito dell'EGATO 4 Lazio Meridionale - Latina	Acqualatina S.p.A.	Terzo schema regolatorio MTI-3
Trasporto scolastico e dei diversamente abili	Appalto di servizi	Nuova Tesei Bus S.r.l.	30/08/2024
Trasporto pubblico locale	Appalto di servizi	Nuova Tesei Bus S.r.l.	30/06/2023
Servizio di refezione scolastica	Appalto di servizi	Bioristoro Italia S.r.l.	Fino al termine dell'anno scolastico 2023/2024
Servizio di impianti sportivi	Concessione	Giò Volley S.r.l.	06/05/2029
		A.S.D. "Città di Aprilia"	23/12/2028
		ASD Greenfield United e ASD Real Aprilia	25/07/2032
		Associazione Sportiva Dilettantistica "Virtus Basket Aprilia"	30/08/2030
		Rari Nantes di Aprilia A.s.D.	31/08/2028
		ASD Aprilia Rugby	03/12/2033
Servizi cimiteriali e luci votive	Affidamento <i>in house</i>	Progetto Ambiente S.p.A.	31/12/2027
Servizio di gestione dei rifiuti	Affidamento <i>in house</i>	Progetto Ambiente S.p.A.	31/12/2027
Servizio di parcheggi	Affidamento <i>in house</i>	ASAM – Azienda Speciale Aprilia Multiservizi in liquidazione	31/12/2023

Figura 1 - Elenco servizi pubblici locali a rilevanza economica

SEZIONE 1: SERVIZI AFFIDATI A SOCIETÀ MISTE

SERVIZIO FARMACEUTICO COMUNALE

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio farmaceutico comunale ha ad oggetto principalmente le seguenti attività:

- a) preparazione e vendita al pubblico di medicinali, specialità, prodotto e/o articoli farmaceutici e prodotti e/o articoli parafarmaceutici in genere;
- b) commercio di sostanze e prodotti chimici, articoli sanitari in genere, articoli e prodotti per l'infanzia, articoli e prodotti per la cura, l'igiene e la bellezza della persona, articoli e prodotti per l'alimentazione umana, prodotti galenici, veterinari, prodotti parafarmaceutici, omeopatici, presidi medico-chirurgici, prodotti dietetici speciali, complementi alimentari, prodotti apistici, integratori della dieta, erboristeria, apparecchi medicali ed elettromedicali, cosmetici, articoli e/o prodotti aventi, comunque, attinenza con quelli sopra specificati;
- c) allestimento di prodotti officinali, omeopatici, di prodotti di erboristeria, di profumeria, dietetici, integratori alimentari e di prodotti affini e analoghi;
- d) effettuazione di test di autodiagnosi e di tutti gli altri servizi di carattere sanitario, permessi dalle norme, rivolti all'utenza;
- e) la gestione della distribuzione all'ingrosso, anche al di fuori del territorio comunale, di specialità medicinali, di prodotto parafarmaceutici e di articoli vari normalmente collegati con il servizio farmaceutico.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio farmaceutico comunale è affidato a tre società a partecipazione mista pubblico-privata, di seguito elencate:

- Agroverde Farma S.r.l., partecipata al 60% dal Comune di Aprilia,
- Farma Aprilia S.r.l., partecipata al 60% dal Comune di Aprilia,
- Farmacia ApriliaNord S.r.l., partecipata al 60% dal Comune di Aprilia.

In conformità alle disposizioni dell'articolo 17 del d.lgs. 175/2016 e dell'articolo 16 del d.lgs. 201/2022, il socio privato è stato individuato attraverso una procedura di evidenza pubblica avente ad oggetto, al contempo, la sottoscrizione o l'acquisto della partecipazione da parte del socio privato e l'affidamento del servizio oggetto esclusivo della società mista.

Di seguito si riportano gli elementi identificativi dei soggetti giuridici che gestiscono il servizio in oggetto.

Gestore	Partecipazione % Comune di Aprilia	Partecipazione % soggetto privato	Identificazione del soggetto privato	Estremi di affidamento
Agroverde Farma S.r.l.	60%	40%	Latini Fabrizio (Farmasa s.r.l. dal 30/08/2023 – D.D. n. 790 del 30/06/2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Delibera di Consiglio Comunale n. 5 del 16/02/2000, • Delibera di Giunta Comunale n. 289 del 14/09/2000, • Delibera di Giunta Comunale n. 251 del 26/07/2000

Farma Aprilia S.r.l.	60%	40%	Russo Alessandro	<ul style="list-style-type: none"> Determinazione Dirigenziale n. 512 del 11/04/2019
Farmacia ApriliaNord S.r.l.	60%	40%	FARMASA s.r.l.	<ul style="list-style-type: none"> Delibera di Consiglio Comunale n. 35-36 del 11/04/2013

Figura 2 - Elenco soggetti giuridici che gestiscono il servizio farmaceutico

SISTEMA DI CONTROLLO

Il Comune di Aprilia ha adottato un sistema di indirizzo, controllo e coordinamento c.d. "controllo analogo sulle società partecipate oggetto di affidamento diretto" sulla base delle deliberazioni di Consiglio Comunale n. 39 e 40 del 11/07/2014.

ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico delle tre società miste che svolgono per conto del Comune di Aprilia il servizio farmaceutico è riportato per il triennio 2020 - 2022 nelle tabelle esposte di seguito.

AGROVERDE FARMA SRL	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.479.660	2.326.584	2.399.086	2.401.777
variazione delle rimanenze				
Altri ricavi	11.644	8.376	20.135	13.385
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.491.304	2.334.960	2.419.221	2.415.162
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.294.540	2.124.428	2.200.487	2.206.485
EBITDA	196.764	210.532	218.734	208.677
EBITDA %	7,90%	8,45%	8,78%	8,38%
Ammortamenti e svalutazioni	13.922	12.596	12.354	12.957
EBIT	182.842	197.936	206.380	195.719
EBIT %	7,34%	7,95%	8,28%	7,86%
Gestione finanziaria	(4.133)	(9.555)	(3.051)	(5.580)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	178.709	188.381	203.329	190.140
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	7,17%	7,56%	8,16%	7,63%
imposte di esercizio	47.730	58.790	58.429	54.983
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	130.979	129.591	144.900	135.157
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	5,26%	5,20%	5,82%	5,43%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	78.587	77.755	86.940	81.094

Figura 3 - Andamento economico di Agroverde Farma Srl

FARMA APRILIA SRL	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.448.902	1.459.272	1.449.119	1.452.431
variazione delle rimanenze	4.169	2.382	895	2.482
Altri ricavi	8.157	19.149	14.824	14.043
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.461.228	1.480.803	1.464.838	1.468.956
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.263.055	1.248.574	1.254.228	1.255.286
EBITDA	198.173	232.229	210.610	213.671
EBITDA %	13,56%	15,89%	14,41%	14,62%
Ammortamenti e svalutazioni	3.287	1.833	1.675	2.265
EBIT	194.886	230.396	208.935	211.406
EBIT %	13,34%	15,77%	14,30%	14,47%
Gestione finanziaria	(91)	(1.867)	(866)	(941)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	194.795	228.529	208.069	210.464
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	13,33%	15,64%	14,24%	14,40%
imposte di esercizio	63.531	69.338	63.394	65.421
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	131.264	159.191	144.675	145.043
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	8,98%	10,89%	9,90%	9,93%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	78.758	95.515	86.805	87.026

Figura 4 - Andamento economico di Farma Aprilia Srl

FARMACIA APRILIANORD SRL	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.405.250	2.631.842	2.786.500	2.607.864
variazione delle rimanenze	(17.766)	(31.012)	(124.220)	
Altri ricavi	98.218	59.635	38.654	65.502
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.485.702	2.660.465	2.700.934	2.673.366
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.174.830	2.525.677	2.494.350	2.398.286
EBITDA	310.872	134.788	206.584	275.081
EBITDA %	12,51%	5,42%	8,31%	11,07%
Ammortamenti e svalutazioni	35.547	49.946	53.864	46.452
EBIT	275.325	84.842	152.720	228.628
EBIT %	11,08%	3,41%	6,14%	9,20%
Gestione finanziaria	(8.517)	(8.495)	(8.824)	(8.612)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	266.808	76.347	143.896	220.016
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	10,73%	3,07%	5,79%	8,85%
imposte di esercizio	61.607	37.469	52.156	50.411
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	205.201	38.878	91.740	169.606
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	8,26%	1,56%	3,69%	6,82%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	104.653	22.152	52.292	59.699

Figura 5 - Andamento economico di Farmacia Aprilianord Srl

I dati complessivi economici del servizio farmaceutico comunale sono sintetizzati nella tabella e nei grafici riportati di seguito.

TOTALE SERVIZIO FARMACEUTICO	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.333.812	6.417.698	6.634.705	6.462.072
variazione delle rimanenze	(13.597)	(28.630)	(123.325)	(55.184)
Altri ricavi	118.019	87.160	73.613	92.931
VALORE DELLA PRODUZIONE	6.438.234	6.476.228	6.584.993	6.499.818
COSTI DELLA PRODUZIONE	5.732.425	5.898.679	5.949.065	5.860.056
EBITDA	705.809	577.549	635.928	639.762
EBITDA %	10,96%	8,97%	9,88%	9,94%
Ammortamenti e svalutazioni	52.756	64.375	67.893	61.675
EBIT	653.053	513.174	568.035	578.087
EBIT %	10,14%	7,97%	8,82%	8,98%
Gestione finanziaria	(12.741)	(19.917)	(12.741)	(15.133)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	640.312	493.257	555.294	562.954
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	9,95%	7,66%	8,62%	8,74%
imposte di esercizio	172.868	165.597	173.979	170.815
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	467.444	327.660	381.315	392.140
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	7,26%	5,09%	5,92%	6,09%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	261.999	195.421	226.037	227.819

Figura 6 - Andamento economico del Servizio farmaceutico comunale

Il grafico seguente riporta la percentuale di ripartizione del servizio farmaceutico comunale tra le tre società miste, sulla base dei valori medi della produzione registrati nel triennio 2020-2022.

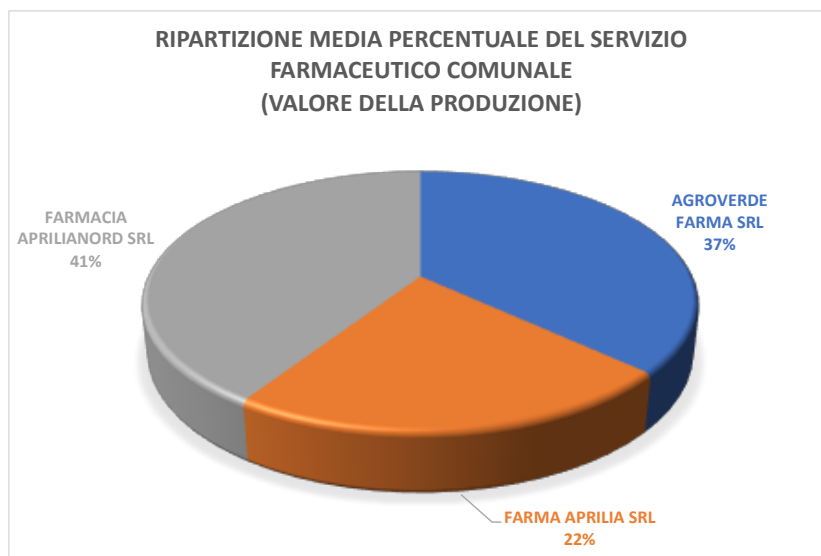


Figura 7 - Valore medio della produzione, ripartizione percentuale

I principali indicatori complessivi di marginalità del servizio farmaceutico comunale relativi al triennio 2020-2022 sono riportati nel grafico seguente.

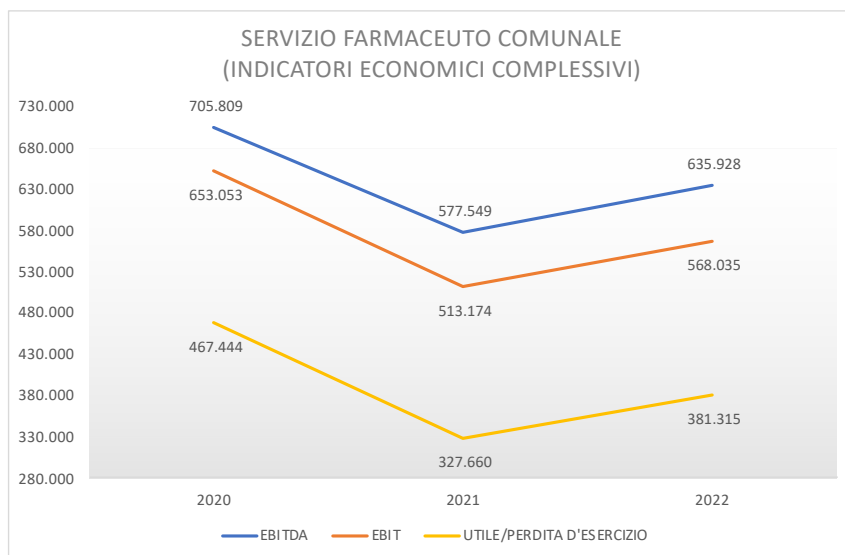


Figura 8 - Indicatori di marginalità del servizio farmaceutico comunale

Gli utili distribuiti al Comune di Aprilia, proporzionalmente alla propria partecipazione al capitale, dalle tre società miste sono rappresentati, per il triennio 2020-2022, nella figura che segue.

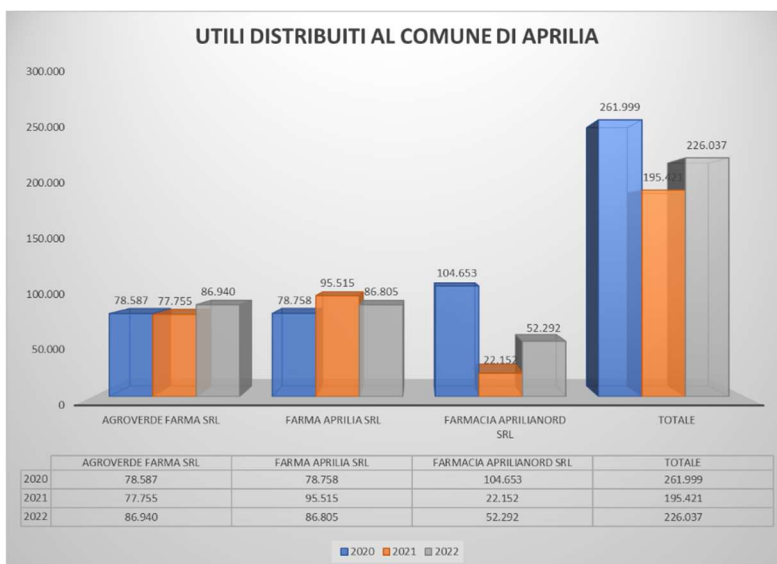


Figura 9 - Utili distribuiti al Comune di Aprilia nel triennio 2020-2022

QUALITÀ DEL SERVIZIO

In linea con quanto disposto dall'articolo 8, comma 2 del d.lgs. 201/2022 e sulla base del decreto direttoriale del 31/08/2023 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, che ha definito le prime linee guida di regolazione dei servizi non a rete, il Comune di Aprilia sta predisponendo una serie di indicatori e di *standard* operativi finalizzati alla verifica della gestione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica non a rete, assicurando trasparenza e diffusione dei dati della gestione.

Tale definizione integra sia il sistema di indirizzo, controllo e coordinamento già adottato dal Comune di Aprilia con le deliberazioni di Consiglio Comunale n. 39 e 40 del 11/07/2014, sia le disposizioni contenute nei contratti relativi ai singoli servizi.

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO

Il servizio idrico del Comune di Aprilia è gestito dall'Ente di Governo dell'Ambito Territoriale Ottimale numero 4 - Lazio meridionale-Latina che si occupa di organizzare tale servizio in qualità di ente responsabile del coordinamento.

Il gestore del servizio idrico integrato dell'EGATO 4 è la società Acqualatina S.p.A., società mista a prevalente capitale pubblico. Il 51% del capitale di tale soggetto è detenuto dai comuni facenti parte dell'Ambito Territoriale Ottimale 4 in proporzione alla propria popolazione residente. Il partner industriale, socio privato di Acqualatina S.p.A., è stato selezionato tramite una gara ad evidenza pubblica.

Gli aspetti relativi alla gestione del servizio e al sistema tariffario sono disciplinati dall'Autorità di regolazione ARERA. La stessa autorità disciplina la metodologia di definizione dei costi del servizio, gli obblighi contrattuali in capo al gestore e i relativi criteri di controllo.

La qualità del servizio idrico integrato deve risultare coerente con le indicazioni contenute nella delibera di Arera del 27 dicembre 2017 n. 917/2017/R/idr., con la quale è stata introdotta la regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei servizi che lo compongono (RQTI).

SEZIONE 2: SERVIZI AFFIDATI IN APPALTO

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO E DEI DIVERSAMENTE ABILI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto scolastico e dei diversamente abili è svolto in conformità al piano di trasporto di dettaglio degli alunni. Tale documento è redatto sulla base delle informazioni fornite dal Comune di Aprilia al gestore riguardo:

- agli orari di inizio e di fine delle lezioni;
- alle scuole interessate dal servizio;
- ai punti di raccolta ed alle vie interessate al prelievo degli alunni;
- agli orari ed agli indirizzi degli altri siti frequentati dagli alunni diversamente abili.

Il prelevamento degli utenti dal proprio domicilio avviene alle fermate, ovvero ai centri di raccolta prestabiliti di anno in anno in base alle richieste dell'utenza e al piano di trasporto di dettaglio presentato.

Tale servizio avrà inizio e termine secondo la cadenza del calendario predisposto dalle Autorità Scolastiche e dovrà essere effettuato con regolarità tutti i giorni di scuola previsti dal calendario e secondo gli specifici orari di apertura e chiusura delle attività scolastiche.

Il servizio in oggetto, inoltre, comprende anche lo svolgimento di gite scolastiche per le scuole materne, elementari e medie inferiori del Comune di Aprilia all'interno del territorio provinciale, che si esauriscono nell'arco di una giornata nella misura del 10% del chilometraggio complessivo senza diritto a compensi aggiuntivi.

In aggiunta a quanto sopra esposto, la Nuova Tesei Bus S.r.l. gestisce il sistema tariffario e provvede a tutti gli adempimenti connessi a tale attività, anche con riferimento alle agevolazioni deliberate dall'ente.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Aprilia ha affidato con Determina Dirigenziale Reg. n. 428 del 29/03/2018, tramite l'espletamento di una gara di appalto, la gestione del servizio di trasporto scolastico e dei diversamente abili alla Nuova Tesei Bus S.r.l. per il periodo 01/09/2018 - 30/08/2024.

Il totale annuo dei chilometri previsto per il servizio è pari a :

- Km 521.498 per il servizio scolastico;
- Km 200.000 per il servizio di trasporto dei diversamente abili;
- Km 18.000 per servizi aggiuntivi.

Il totale complessivo annuale, pari a Km 739.498, può essere soggetto a una variazione in aumento o in diminuzione inferiore al 10% senza necessità di conguaglio. Variazioni superiori sono, invece, soggette a conguaglio secondo quanto stabilito dall'articolo 3 del contratto di servizio.

SISTEMA DI CONTROLLO

Il Comune di Aprilia, per il tramite dell'ufficio preposto, provvede alla verifica costante del rispetto degli adempimenti e degli obblighi previsti dal Capitolato speciale e dall'Offerta tecnica, presentata dal gestore, e allegati al contratto di servizio.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il contratto di servizio prevede un costo annuale a carico dell'ente pari a € 1.176.268,10 IVA esclusa a compensazione di tutte le prestazioni svolte dalla Nuova Tesei Bus S.r.l.. Il sistema tariffario per il servizio in

oggetto è approvato annualmente dal Comune di Aprilia. Le tariffe vengono incassate direttamente dal gestore.

L'andamento degli impegni assunti dal Comune nei confronti del gestore per il triennio 2020-2022 è riportato nella tabella e nel grafico seguenti.

Trasporto scolastico			
	2020	2021	2022
Impegni assunti	1.337.561,23 €	1.343.160,46 €	1.339.210,76 €

Figura 10 - Andamento degli impegni per il trasporto scolastico triennio 2020-2022

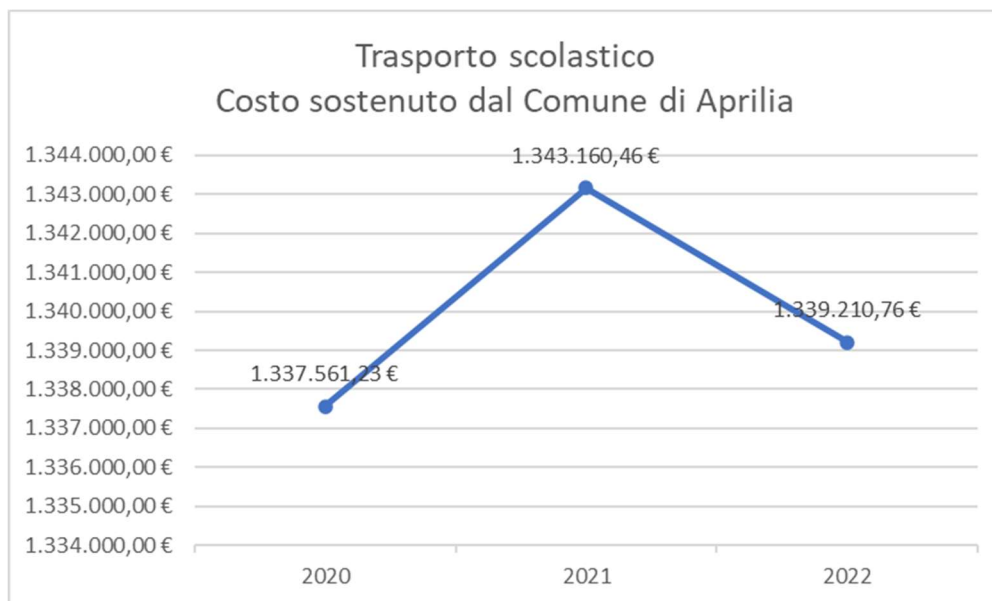


Figura 11 - Costo sostenuto dal Comune di Aprilia per il trasporto scolastico triennio 2020-2022

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il programma di esercizio e il piano di trasporto di dettaglio definiscono i parametri e gli *standard* minimi definiti dal Comune di Aprilia in sede di gara e approvati dalla Nuova Tesei Bus S.r.l..

La verifica degli stessi è affidata all'ufficio preposto dall'ente e prevede un sistema sanzionatorio in caso di inosservanza degli stessi *standard* e parametri minimi. Nel corso del triennio 2020-2022 l'ente non ha riscontrato violazioni degli obblighi contrattualmente previsti e dei parametri e, pertanto, non ha applicato alcuna sanzione al gestore.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali del gestore sono riportati analiticamente all'articolo 6 del contratto di servizio approvato, cui si rimanda per ulteriori approfondimenti.

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione e organizzazione del trasporto su gomma nel Comune di Aprilia affidato alla Nuova Tesei Bus S.r.l. copre circa 250.340,14 Km annui, dei quali 22.638,14 Km coperti da offerta migliorativa presentata da parte della ditta che, insieme ai 191.000 Km gestiti dalla Regione e ai 36.702 Km garantiti dal Comune di Aprilia, rappresentano il numero di chilometri annui necessari alla copertura dei servizi minimi.

Alla Nuova Tesei Bus S.r.l. spetta anche la completa organizzazione e gestione del servizio di bigliettazione, comprensiva anche dell'attività di distribuzione.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto pubblico locale urbano su gomma nel territorio del Comune di Aprilia, nelle more della gestione del servizio tramite l'unità di bacino, è stato affidato in appalto, a seguito della procedura competitiva ad evidenza pubblica, alla Nuova Tesei Bus S.r.l.. Quest'ultima è risultata aggiudicataria della procedura con determina dirigenziale n. 1.741 del 29/11/2019. Successivamente con determina dirigenziale n. 1.477 del 28.12.2021 è stato effettuato il rinnovo del contratto di servizio per l'anno 2022, così come previsto dall'articolo 3), comma 2 del Capitolato Speciale d'Appalto e dall'articolo 5, comma 2 del Contratto Rep. N. 3.166 del 30/01/2020, formalizzato con Contratto di Servizio Rep. 3.207 del 08/03/2022. Infine, con determina dirigenziale n. 1.527 del 22/12/2022 è stata disposta la proroga tecnica della durata di 6 mesi nelle more del perfezionamento della nuova procedura di affidamento.

Inoltre, secondo quanto stabilito dall'articolo 5, comma 2 del contratto "[...] qualora prima della conclusione del contratto, fosse istituito e organizzato il servizio tramite le unità di bacino da parte di Astral S.p.A., lo stesso potrà essere risolto anticipatamente. In tal caso l'Appaltatore non avrà diritto, a qualsiasi titolo, ad alcun risarcimento né a compensi o indennizzi neppure con riferimento al mancato periodo di ammortamento di veicoli, mezzi e attrezzature di sua proprietà impiegati nell'esecuzione dell'appalto. È fatta salva la corresponsione del canone maturato per l'esecuzione dei servizi fino alla data di scioglimento anticipato del contratto".

SISTEMA DI CONTROLLO

Il sistema di controllo sul servizio è dettagliatamente definito dall'articolo 16 del contratto di servizio, cui si rimanda per ogni ulteriore approfondimento. Il mancato rispetto degli obblighi contrattuali e degli standard di servizio prevede l'applicazione di un sistema sanzionatorio meglio descritto nell'articolo 17 dello stesso contratto di servizio.

Spetta al DEC e alla Polizia Municipale il monitoraggio del servizio e la verifica del rispetto degli obblighi contrattuali del gestore.

ANDAMENTO ECONOMICO

L'importo complessivo del contratto, che copre un numero di chilometri annuale pari a 250.340,14, risulta essere di € 430.994,45, IVA esclusa, che corrisponde a un costo a chilometro di € 1,72. Il corrispettivo risulta a carico della Regione Lazio per 191.000 km e del Comune di Aprilia per 36.702 km e dal gestore per 22.638,14, come da offerta migliorativa presentata.

I dettagli sono riportati nella tabella e nel grafico seguenti.

Ripartizione del servizio di trasporto pubblico locale			
Soggetti	Km	Costo al Km	Totale
Regione Lazio	191.000,00	1,72	328.832,36
Comune di Aprilia	36.702,00	1,72	63.187,46
Nuova Tesei Bus S.r.l.	22.638,14	1,72	38.974,62
Totale contratto	250.340,14		430.994,45

Figura 12 - Ripartizione del servizio di trasporto pubblico locale

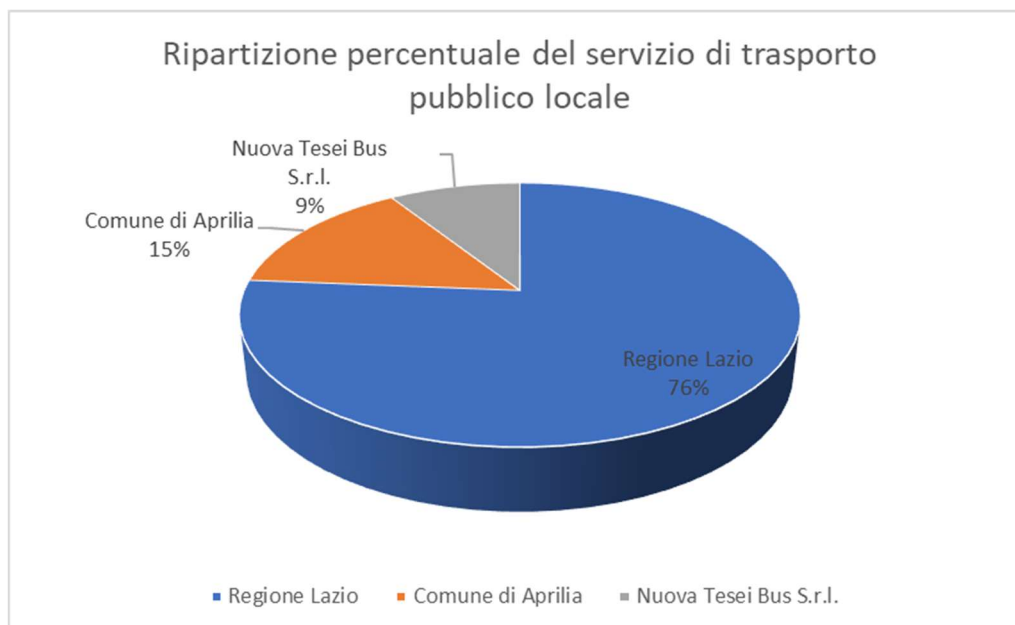


Figura 13 - Ripartizione percentuale del servizio di trasporto pubblico locale

Risulta a carico del Comune di Aprilia il pagamento complessivo dell'Iva pari al 10% dell'importo contrattuale.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La gestione del servizio avviene secondo il programma di esercizio posto a base di gara e integrato con gli elementi migliorativi proposti dal gestore. Tale documento contiene anche i parametri e gli *standard* minimi del servizio.

Nel corso del triennio 2020-2022 l'ente non ha riscontrato violazioni degli obblighi contrattualmente previsti e dei parametri e, pertanto, non ha applicato alcuna sanzione al gestore.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali del gestore sono riportati analiticamente nel contratto di servizio approvato e, in particolare, all'articolo 11, cui si rimanda per ulteriori approfondimenti.

SERVIZI DI REFEZIONE SCOLASTICA

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La refezione scolastica a ridotto impatto ambientale, per le scuole dell'infanzia e primaria a tempo pieno del Comune di Aprilia, è un servizio, di natura sociale e educativa, che offre agli alunni la possibilità di usufruire del pasto presso la mensa della scuola frequentata, durante l'intero anno scolastico. Tale servizio viene erogato con modalità funzionale al coordinamento con lo svolgimento delle attività didattiche.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio di refezione scolastica a ridotto impatto ambientale, per le scuole dell'infanzia e primaria a tempo pieno del Comune di Aprilia, è affidato tramite appalto alla società Bioristoro Italia S.r.l. fino al termine dell'anno scolastico 2023/2024.

SISTEMA DI CONTROLLO

Il sistema di controllo sull'esecuzione del servizio è disciplinato dal contratto e dai relativi allegati.

Sulla base delle disposizioni contenute all'articolo 12 del contratto di servizio, il Comune di Aprilia può procedere in qualsiasi momento con l'esecuzione di attività di controllo per verificare la conformità del servizio al Capitolato di appalto. Al fine di consentire l'espletamento dei controlli, la Bioristoro Italia S.r.l.

deve consentire l'accesso a tutti i locali dove si svolge il servizio e fornire tutta la collaborazione, i chiarimenti e la documentazione necessaria.

L'ufficio preposto dal Comune di Aprilia esercita, sulla base delle previsioni contrattuali, la vigilanza sull'esecuzione del contratto, anche con riferimento alle verifiche e alle indicazioni dell'istituita Commissione Mensa Scolastica e alle indicazioni operative definite dalla Regione Lazio.

ANDAMENTO ECONOMICO

Il contratto di servizio prevede un costo triennale a carico dell'ente stimato in:

- € 3.215.310 oltre IVA al 4% ,
- € 7.950,00 oltre IVA al 22% quali oneri per la sicurezza per rischi da interferenza.

L'importo totale di € 3.223.260, oltre IVA, è a compensazione di tutte le prestazioni svolte dalla Bioristoro Italia S.r.l., comprese quelle relative al personale e di ogni altra spesa ed oneri conseguenti ai relativi servizi. L'importo unitario del pasto risulta essere pari a € 4,27 più Iva al 4%.

Le tariffe a carico dell'utenza per il servizio in oggetto sono approvate annualmente dal Comune di Aprilia.

Gli accertamenti e gli impegni relativi al servizio, al netto delle agevolazioni previste, risultano essere per il triennio 2020 - 2022 quelle riportate nella tabella e nel grafico seguenti. Nella stessa tabella si indica anche la percentuale di copertura del servizio.

Servizio di refezione scolastica			
	2020	2021	2022
Entrate da accertamenti	276.068,99 €	542.324,74 €	528.873,08 €
Impegni assunti	665.814,94 €	884.260,57 €	1.150.361,61 €
Percentuale di copertura del servizio	41%	61%	46%

Figura 14 – Andamento entrate, uscite e percentuale di copertura del servizio nel triennio 2020-2022

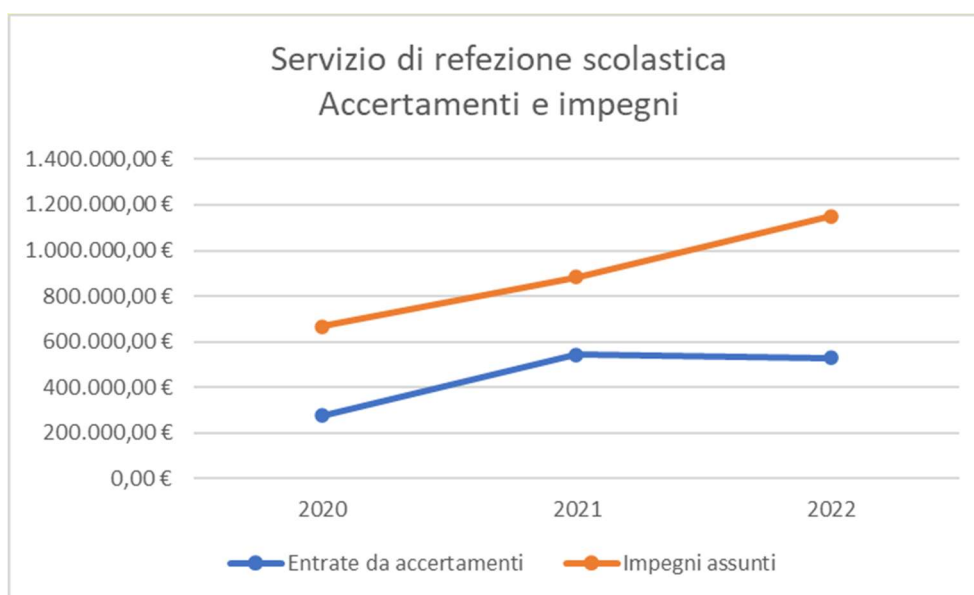


Figura 15 - Andamento accertamenti e impegni nel triennio 2020-2022

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è disciplinata dal TITOLO XI – CONTROLLO DI CONFORMITÀ E DI QUALITÀ del Capitolato speciale d' appalto. In particolare, il responsabile del servizio della Bioristoro Italia S.r.l. assicura all'ufficio preposto dall'ente la piena collaborazione, anche attraverso la partecipazione ad incontri con i responsabili dell'ente, per il monitoraggio e la verifica dell'andamento del servizio.

Il sistema sanzionatorio per gli inadempimenti contrattuali e per l'inosservanza degli *standard* minimi è contrattualmente definito dall'articolo 14 del contratto di servizio e dall'ivi richiamato articolo 66 del Capitolato speciale d'appalto.

Nel corso dell'ultimo triennio l'ente non ha riscontrato violazioni degli obblighi contrattualmente previsti e dei parametri e, pertanto, non ha applicato alcuna sanzione alla Bioristoro Italia S.r.l..

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali in capo al gestore sono disciplinati dal contratto di servizio sottoscritto e dal Capitolato speciale d'appalto approvato dallo stesso gestore. Lo stesso contratto di servizio prevede l'applicazione di sanzioni pecuniarie in caso di mancato rispetto di tali obblighi (art. 14) fino al recesso (art.15) e alla risoluzione contrattuale (art. 16).

SEZIONE 3: SERVIZI AFFIDATI IN CONCESSIONE

SERVIZIO DI IMPIANTI SPORTIVI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione degli impianti sportivi rappresenta una leva centrale in mano al Comune di Aprilia al fine di promuovere il miglioramento della qualità della vita del cittadino inteso come singolo, ma anche della comunità globalmente considerata. Gli impianti sportivi sono destinati alla promozione e alla pratica dell'attività sportiva, motoria e ricreativa. La gestione di tali strutture è finalizzata a realizzare obiettivi di economicità complessiva e la stessa dovrà avvenire secondo criteri di efficienza, funzionalità, qualità, economicità, partecipazione e trasparenza, nel rispetto degli indirizzi di promozione sportiva fissati dal Consiglio Comunale.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Gli impianti sportivi di proprietà del Comune di Aprilia, affidati secondo il modello della concessione di servizi, risultano essere quelli riportati nella tabella seguente. Il modello della concessione ha come scopo sia quello di realizzare finalità di rilevante interesse pubblico, sia quello di concorrere in modo determinante alla fruizione e al potenziamento della pratica delle attività sportive, sociali e aggregative.

Denominazione impianto	Concessionario	Estremi contratto
Impianto sportivo in via Giambattista Pergolesi	Giò Volley S.r.l.	Rep. 13 del 08/05/2019
Impianto sportivo "Arturo Toscanini" in via Spagna	A.S.D. "Città di Aprilia"	Rep. 38 del 27/12/2018
Impianto sportivo "Campo Bridgestone" in via dei Cinque Archi snc	ASD Greenfield United e ASD Real Aprilia	Rep. 38 del 26/07/2022
Impianto sportivo in via Ottorino Respighi	Associazione Sportiva Dilettantistica "Virtus Basket Aprilia"	Rep. 13 del 31/08/2020
Piscina comunale sito in via Ugo La Malfa, 1	Rari Nantes di Aprilia A.s.D.	Rep. 23 del 22/06/2023
Impianto sportivo in via della Meccanica	ASD Aprilia Rugby	Rep. 33 del 04/12/2023

Figura 16 - Elenco degli impianti affidati in concessione e dei relativi concessionari

Sistema di controllo

I singoli contratti di concessione disciplinano il sistema di controllo posto in essere dal Comune di Aprilia e integrano quanto è già previsto dal Regolamento Comunale per l'affidamento della gestione degli impianti sportivi comunali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 83 del 17/12/2010.

Andamento economico

I contratti di concessione prevedono la corresponsione da parte del concessionario al comune di un canone annuale, come definito dalla delibera di Consiglio Comunale n. 30/2015, e riportato nella tabella seguente

Denominazione impianto	Canone concessorio
Impianto sportivo in via Giambattista Pergolesi	€ 7.200,00
Impianto sportivo "Arturo Toscanini" in via Spagna	€ 9.600,00
Impianto sportivo "Campo Bridgestone" via dei Cinque Archi snc	€ 7.200,00
Impianto sportivo in via Ottorino Respighi	€ 7.200,00

Piscina comunale sito in via Ugo La Malfa, 1	€ 18.000,00
Impianto sportivo in via della Meccanica	€ 7.200,00

Figura 17 - Indicazione del canone concessorio per ogni impianto

La ripartizione percentuale delle entrate da concessione è riportata nel grafico seguente.

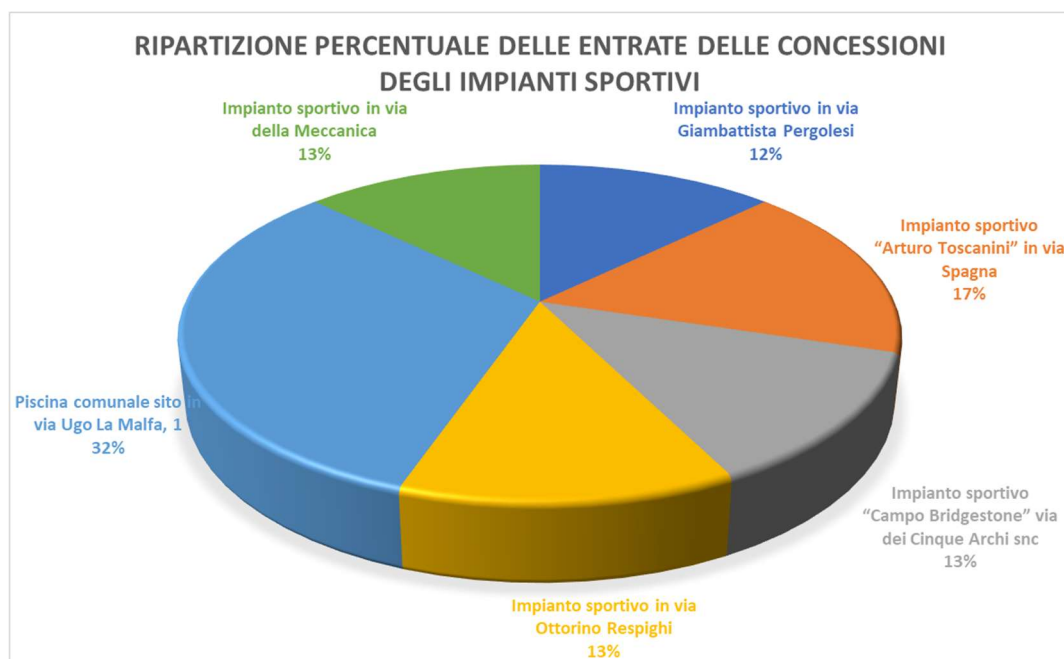


Figura 18 - Ripartizione percentuale delle entrate delle concessioni degli impianti sportivi

Qualità del servizio

Le concessioni in essere per gli impianti sportivi, come sopra elencati, si prefiggono, principalmente, lo scopo di:

- realizzare finalità di rilevante interesse pubblico, concorrendo in modo determinante alla fruizione e al potenziamento della pratica delle attività sportive, sociali e aggregative;
- realizzare una gestione dei servizi a valenza sociale;
- assicurare una gestione economica compatibile con le esigenze dell'Amministrazione e degli utenti;
- assicurare una gestione dell'impianto nel rispetto delle disposizioni comunali e delle altre norme cogenti.

I relativi contratti di concessione stabiliscono, in relazione alle caratteristiche di ogni impianto, gli *standard* e i parametri di gestione. Gli stessi contratti prevedono l'applicazione di un sistema sanzionatorio in relazione al mancato rispetto dei parametri di gestione e degli obblighi contrattuali

Obblighi contrattuali

Gli obblighi contrattuali tra il Comune di Aprilia e i diversi concessionari sono riportati all'interno dei singoli contratti di concessione. In particolare:

- per l'impianto sportivo sito in via Giambattista Pergolesi, dato in concessione alla Giò Volley S.r.l., si rimanda all'articolo 6 del contratto di concessione;
- per il campo sportivo "Arturo Toscanini" sito in via Spagna, dato in concessione alla A.S.D. "Città di Aprilia", si rimanda all'articolo 6 del rispettivo contratto;
- per l'impianto denominato "Campo Bridgestone" in via dei Cinque Archi snc, dato in concessione alla ASD Greenfield United e alla Mandante ASD Real Aprilia, si rimanda all'articolo 4 del contratto di concessione;

- per l'impianto sportivo sito in via Ottorino Respighi, dato in concessione alla ASD "Virtus Basket Aprilia", si rimanda all'articolo 6 del contratto di concessione;
- per la piscina comunale, dato in concessione alla Rari Nantes di Aprilia A.s.D., si rimanda all'articolo 6 del contratto;
- infine, con riferimento all'impianto sportivo sito in via della Meccanica, dato in concessione alla ASD Aprilia Rugby, si rimanda all'articolo 6 del relativo contratto.

SEZIONE 4: SERVIZI AFFIDATI *IN HOUSE*

SERVIZI CIMITERIALI E LUCI VOTIVE

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La gestione dei servizi cimiteriali si compone delle seguenti attività:

- custodia, sorveglianza, attività amministrative;
- servizio di *front-office* per la stipula di concessioni, rilascio delle autorizzazioni per le operazioni cimiteriali, gestione e rendicontazione delle operazioni cimiteriali;
- manutenzione ordinaria dell'illuminazione votiva;
- giardinaggio e manutenzione del verde;
- sfalcio delle erbe infestanti, diserbo chimico e/o diserbo meccanico e/o utilizzo di dissecanti congiuntamente all'uso di macchina decespugliatrice;
- raccolta foglie dei viali alberati principali;
- operazioni cimiteriali quali: inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni e traslazioni.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione dei servizi cimiteriali per il Comune di Aprilia avviene tramite affidamento *in house* alla società Progetto Ambiente S.p.A.. Il Consiglio Comunale con delibera n. 68 del 22/12/2022 ha deciso di rinnovare l'affidamento fino al 31/12/2027. Progetto Ambiente S.p.A., infatti, gestisce i servizi cimiteriali dal 01/10/2018.

SISTEMA DI CONTROLLO

Il Comune di Aprilia ha adottato per gli affidamenti *in house* un sistema di controllo analogo a quello operato sui propri servizi. Tale sistema è disciplinato dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 40 del 11 luglio 2014.

ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico complessivo della Progetto Ambiente S.p.A. nel triennio 2020-2022 si desume dalla tabella riportata di seguito.

PROGETTO AMBIENTE SPA	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.789.947	12.946.311	12.996.469	12.910.909
variazione delle rimanenze	(13.130)	(1.548)	(4.866)	
Altri ricavi	115.135	24.666	553.857	231.219
VALORE DELLA PRODUZIONE	12.891.952	12.969.429	13.545.460	13.142.128
COSTI DELLA PRODUZIONE	12.392.722	12.598.703	12.883.773	12.625.066
EBITDA	499.230	370.726	661.687	517.062
EBITDA %	3,87%	2,88%	5,13%	4,01%
Ammortamenti e svalutazioni	243.845	153.997	161.679	186.507
EBIT	255.385	216.729	500.008	330.555
EBIT %	1,98%	1,68%	3,88%	2,56%
Gestione finanziaria	(4.108)	(5.091)	(3.277)	(4.159)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	251.277	211.638	496.731	326.397
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	1,95%	1,64%	3,85%	2,53%
imposte di esercizio	92.551	87.174	160.735	113.487
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	158.726	124.464	335.996	212.910
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	1,23%	0,97%	2,61%	1,65%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	0	0	0	0

Figura 19 - Andamento economico Progetto Ambiente S.p.A.

I principali indicatori complessivi di marginalità relativi al triennio 2020-2022 sono riportati nel grafico seguente.

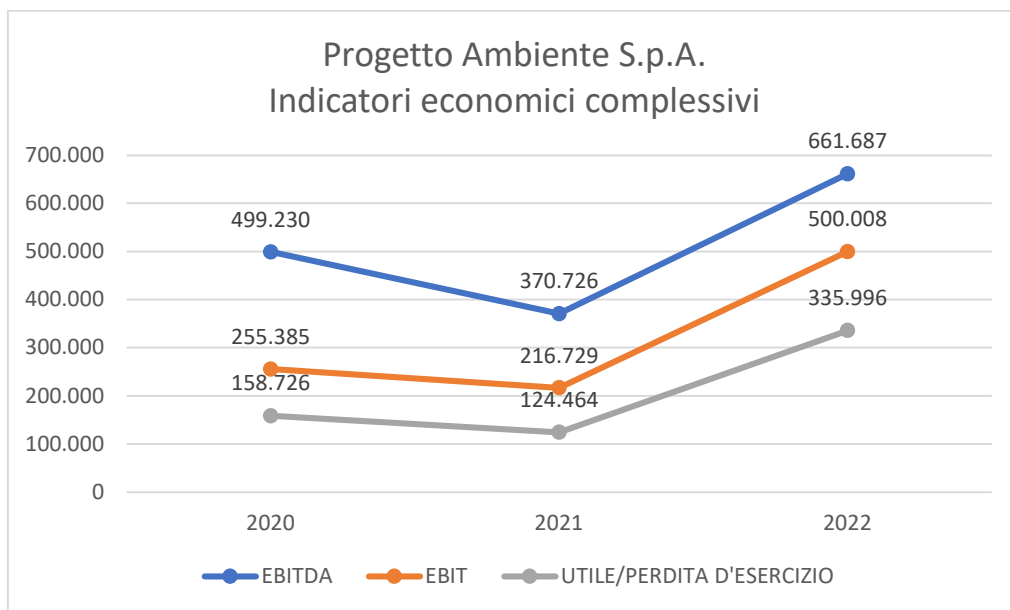


Figura 20 - Indicatori di marginalità Progetto Ambiente S.p.A.

L'andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni distinti per categoria di servizi svolti in esecuzione dei contratti in essere con il Socio Unico Comune di Aprilia nel triennio 2020-2022 è esposto nel grafico seguente.

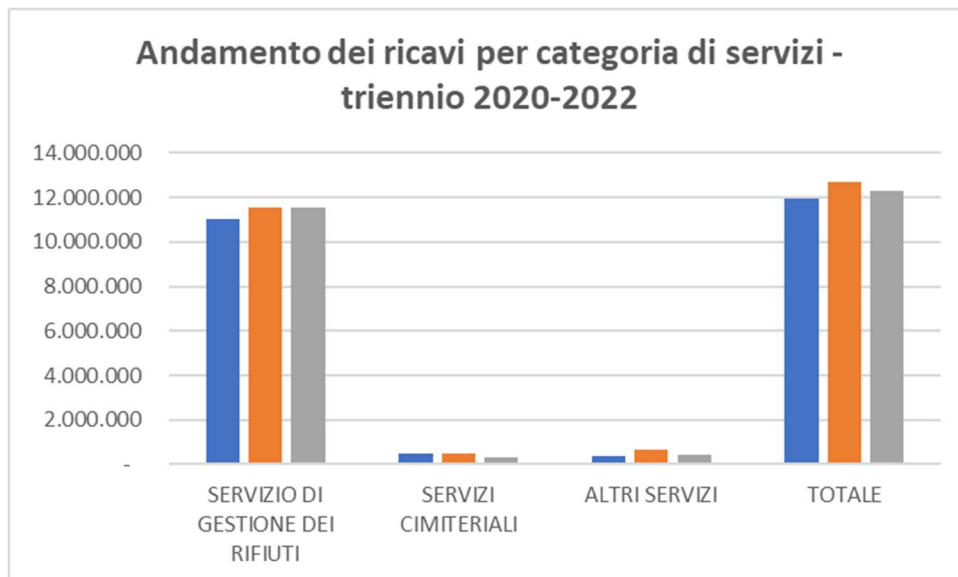


Figura 21 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni ripartiti per categorie di servizi nel triennio 2020-2022

I ricavi delle vendite e delle prestazioni, ripartiti per categoria di servizio, conseguiti nell'annualità 2022 sono evidenziati nel grafico seguente.

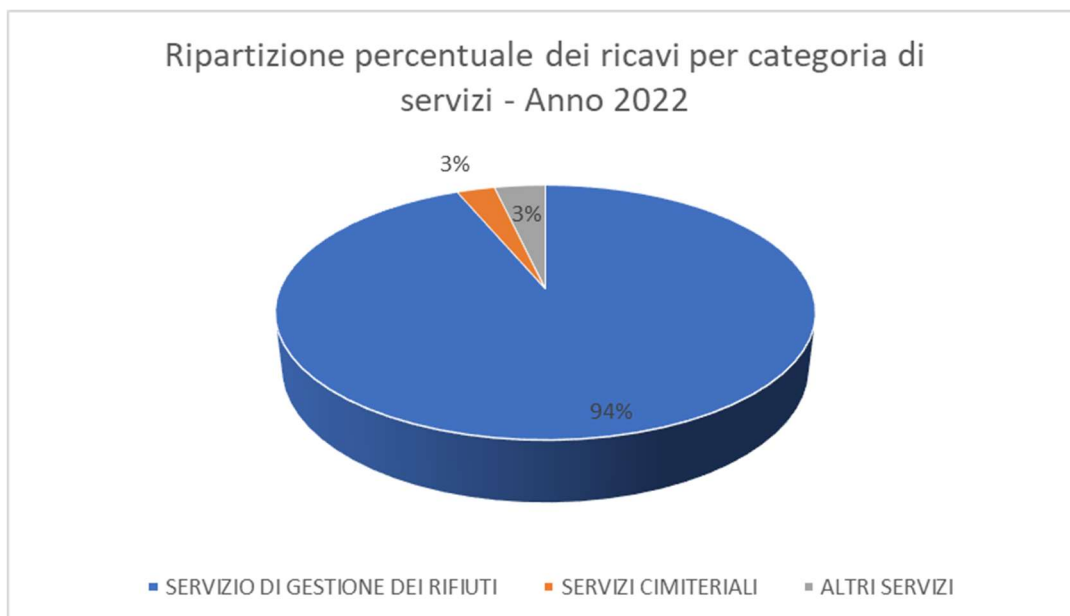


Figura 22 - Ripartizione percentuale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di servizi - Anno 2022

Con riferimento ai soli servizi cimiteriali, l'andamento dei ricavi del gestore nel triennio 2020-2022 è riportato nel grafico seguente.



Figura 23 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel triennio 2020-2022 per i servizi cimiteriali

I ricavi dei servizi sono congruenti con il contratto di servizio stipulato dall'Ente. La congruità economica del servizio è stata accertata in sede di affidamento.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Con il decreto direttoriale 31/08/2023 – Linee guida e indici di qualità per la regolamentazione dei servizi pubblici locali non a rete, il Ministero delle Imprese del Made in Italy, in attuazione dell'articolo 8 del d.lgs. 201/2022, ha adottato le linee guida necessarie alla redazione del piano economico finanziario e lo schema contenente l'individuazione degli indicatori di qualità a cui gli Enti locali possono attenersi per la regolamentazione del settore dei servizi pubblici locali di rilevanza economica non a rete. Il Ministero delle

Imprese e del Made in Italy ha definito, in particolare, un insieme minimo di indicatori articolato in tre gruppi in grado di misurare per ogni singolo servizio:

- la qualità contrattuale, che ha l'obiettivo di misurare gli aspetti qualitativi del servizio in relazione al rapporto tra l'ente/gestore e l'utenza del servizio;
- la qualità tecnica, che si pone invece l'obiettivo di misurare la qualità nello svolgimento e nell'erogazione del servizio e che, per sua natura, è strettamente legata alla tipologia e alla natura del servizio oltre che al soddisfacimento dei bisogni della collettività;
- la qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico, che intende misurare la qualità con riferimento alle prescrizioni che l'ente definisce in relazione agli obblighi di servizio pubblico nonché al rispetto degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi.

In relazione a quanto sopra riportato, il Comune di Aprilia sta procedendo alla definizione di specifici indicatori della qualità del servizio che saranno costantemente monitorati al fine di verificare il rispetto dei principi, degli obblighi di servizio pubblico e dei criteri di misurazione delle prestazioni del servizio stesso.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali del gestore sono riportati analiticamente nel contratto di servizio approvato, all'articolo 5, cui si rimanda per ulteriori approfondimenti.

SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio pubblico di gestione dei rifiuti e attività complementari, si compone:

- del servizio di raccolta, trasporto, selezione, avvio e riciclo e smaltimento dei rifiuti, spazzamento e gestione Ecocentro Comunale;
- del servizio di supporto alla riscossione e all'accertamento del tributo comunale sui rifiuti;
- del servizio di manutenzione del verde pubblico;
- di altri servizi complementari.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione dei rifiuti è affidato, con la modalità *in house providing*, alla società Progetto Ambiente S.p.A., fino al 31/12/2027.

SISTEMA DI CONTROLLO

Il Comune di Aprilia ha adottato per gli affidamenti *in house* un sistema di controllo analogo a quello operato sui propri servizi. Tale sistema è disciplinato dalla deliberazione di Consiglio Comunale n. 40 del 11 luglio 2014.

ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico complessivo della Progetto Ambiente S.p.A. nel triennio 2020-2022 si desume dalla tabella riportata di seguito.

PROGETTO AMBIENTE SPA	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.789.947	12.946.311	12.996.469	12.910.909
variazione delle rimanenze	(13.130)	(1.548)	(4.866)	
Altri ricavi	115.135	24.666	553.857	231.219
VALORE DELLA PRODUZIONE	12.891.952	12.969.429	13.545.460	13.142.128
COSTI DELLA PRODUZIONE	12.392.722	12.598.703	12.883.773	12.625.066
EBITDA	499.230	370.726	661.687	517.062
EBITDA %	3,87%	2,88%	5,13%	4,01%
Ammortamenti e svalutazioni	243.845	153.997	161.679	186.507
EBIT	255.385	216.729	500.008	330.555
EBIT %	1,98%	1,68%	3,88%	2,56%
Gestione finanziaria	(4.108)	(5.091)	(3.277)	(4.159)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	251.277	211.638	496.731	326.397
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	1,95%	1,64%	3,85%	2,53%
imposte di esercizio	92.551	87.174	160.735	113.487
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	158.726	124.464	335.996	212.910
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	1,23%	0,97%	2,61%	1,65%
Utili distribuiti al Comune di Aprilia	0	0	0	0

Figura 24 - Andamento economico Progetto Ambiente S.p.A.

I principali indicatori complessivi di marginalità relativi al triennio 2020-2022 sono riportati nel grafico seguente.

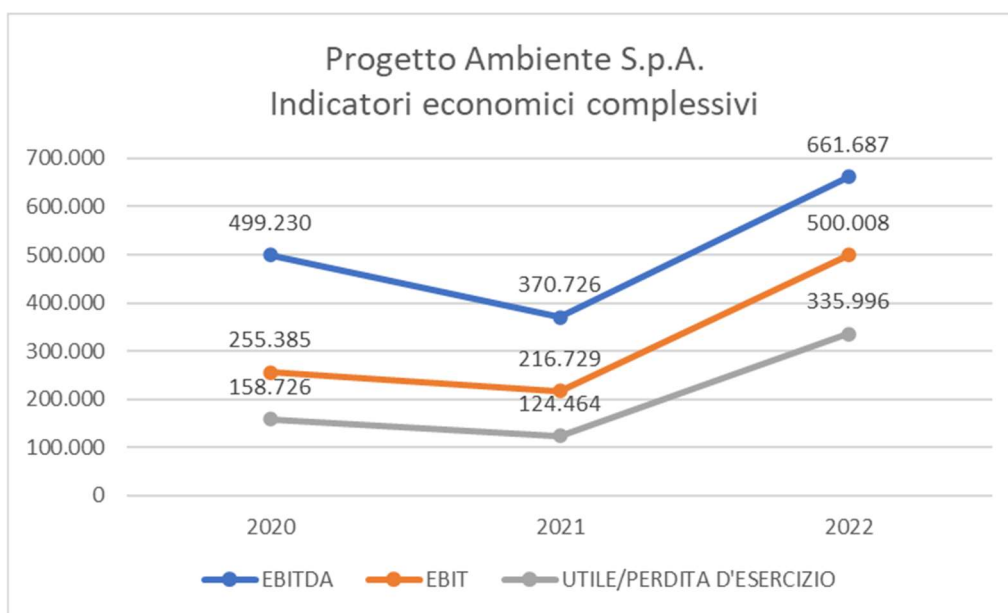


Figura 25 - Indicatori di marginalità Progetto Ambiente S.p.A.

L'andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni distinti per categoria di servizi svolti in esecuzione dei contratti in essere con il Socio Unico Comune di Aprilia nel triennio 2020-2022 è esposto nel grafico seguente.

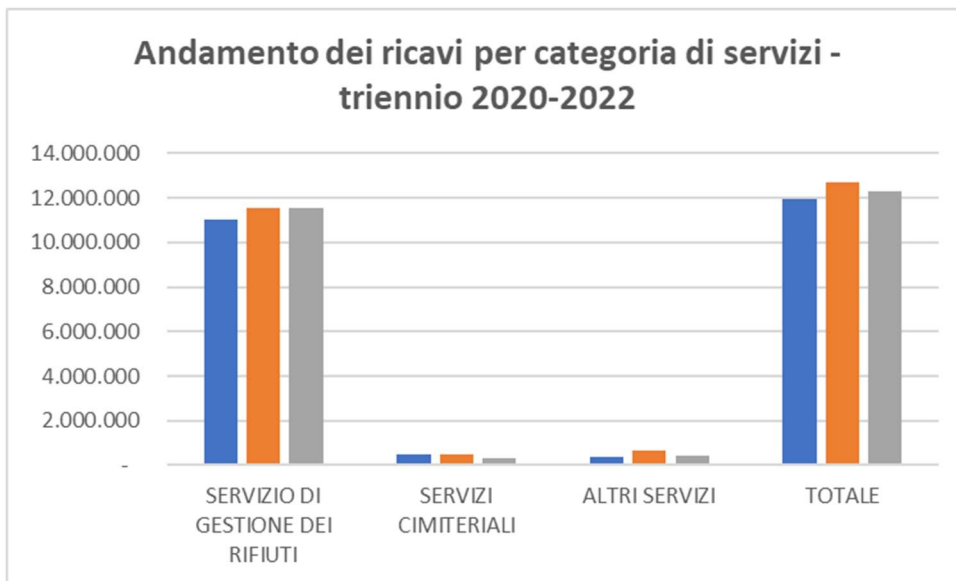


Figura 26 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni ripartiti per categoria di servizio nel triennio 2020-2022

I ricavi delle vendite e delle prestazioni, ripartiti per categoria di servizio, conseguiti nell'annualità 2022 sono evidenziati nel grafico seguente.

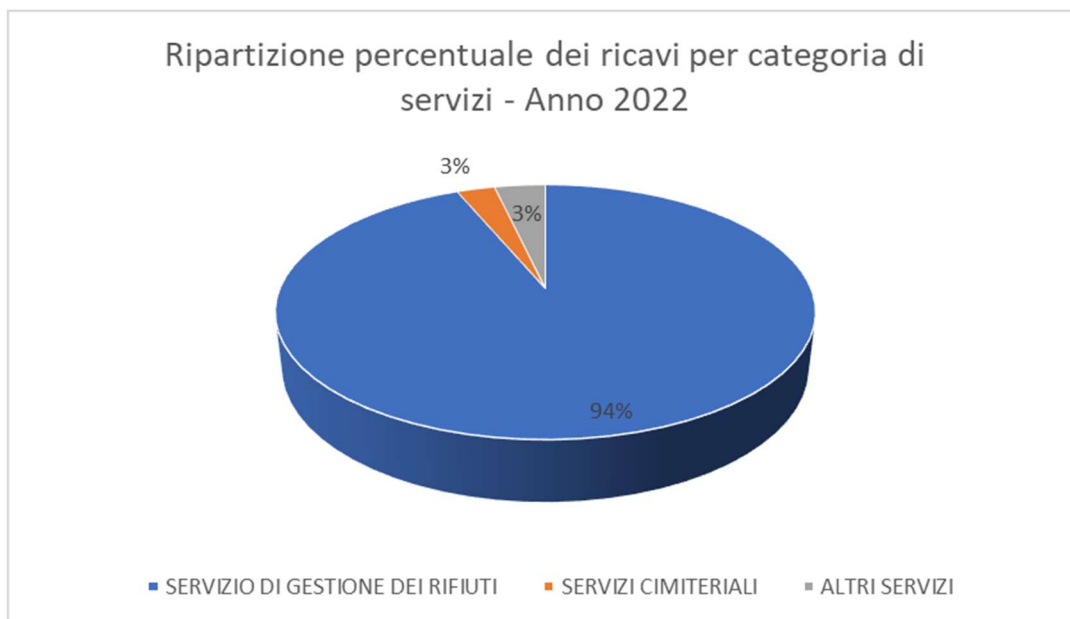


Figura 27 - Ripartizione percentuale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di servizi – Anno 2022

Con riferimento al solo servizio di gestione dei rifiuti (escluso il servizio di manutenzione del verde), l'andamento dei ricavi del gestore nel triennio 2020-2022 è riportato nel grafico seguente.

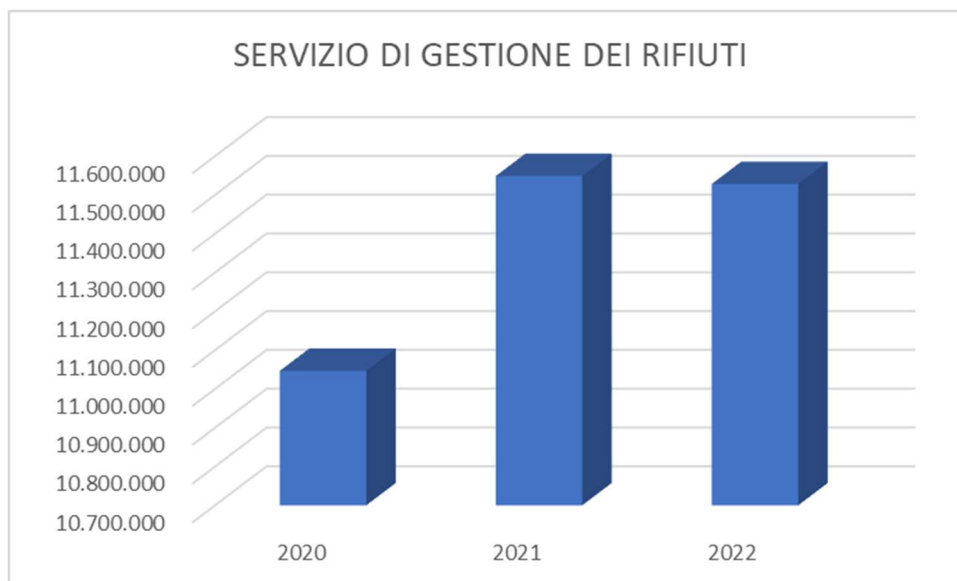


Figura 28 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel triennio 2020-2022 per il servizio di gestione dei rifiuti

La congruità del costo del servizio è accertata nell'ambito del piano economico finanziario delle annualità 2022-2025 redatto, approvato e validato sulla base del metodo tariffario per il servizio integrato di gestione dei Rifiuti - MTR-2 di cui alla delibera Arera n. 363/2021/R/rif del 3 agosto 2021. La relazione accompagnatoria al PEF quadriennale 2022-2025, relativa al secondo periodo regolatorio definito da Arera, descrive nel dettaglio le componenti economiche del servizio.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Comune di Aprilia ha adottato, con riferimento alla deliberazione n. 15/2022 di Arera, il primo schema regolatorio, definendo contestualmente gli obblighi relativi alla qualità tecnica e contrattuale connessi a tale schema.

Il Comune ha anche adottato la Carta della qualità unica del servizio integrato in ossequio alla già citata delibera 15 ed ha provveduto a adeguare il proprio regolamento TARI alle nuove disposizioni definite da Arera.

In particolare, nel corso del 2022 il servizio di raccolta differenziata della Città di Aprilia, realizzato attraverso il modello della raccolta domiciliare "porta a porta", ha registrato un dato di raccolta percentuale annua del 70,56%, complessivamente pari a 23.058,66 tonnellate, evidenziando una flessione della percentuale di raccolta differenziata del 11,14% rispetto al dato del 2021 (pari a 25.949,36 tonnellate).

Al fine di implementare il servizio di raccolta differenziata, sono proseguite le seguenti iniziative territoriali:

- Giornata di raccolta – "Ecocentro di Quartiere", che ha consentito di raggiungere le diverse località più periferiche del territorio, garantendo ai cittadini di conferire in modo diretto i rifiuti ingombranti;
- servizio accessorio di raccolta sfalci di prossimità attraverso postazioni fisse e in presenza al fine di permettere al cittadino la possibilità di conferire direttamente tale rifiuto;
- nei servizi di raccolta sono proseguite le attività di verifiche volte a garantire un maggiore decoro urbano;
- nell'ambito dei servizi di raccolta, è proseguita fino a marzo 2022 la domiciliare Covid dei rifiuti urbani indifferenziati provenienti da abitazioni interessate da provvedimenti di prevenzioni sanitaria.

Con riferimento all'attività di raccolta, al termine del 2022 si registra una flessione della percentuale della raccolta differenziata dovuta in primo luogo ad un incremento dei quantitativi del secco residuo nel territorio comunale e, in secondo luogo, ad una regolamentazione più restrittiva dell'Ecocentro comunale in termini di conferimento di rifiuti ingombranti. Inoltre, si è registrata una diminuzione della produzione dei rifiuti urbani

del 7,08%, segnando una contestuale riduzione della produzione pro-capite dei rifiuti urbani (430,51 Kg/anno). I rifiuti indifferenziati, invece, registrano un aumento del 5,37% rispetto al 2021. Il rifiuto che ha evidenziato un sensibile decremento dei quantitativi raccolti è il rifiuto ingombrante che è diminuito del 52,7%, seguito dal legno diminuito del 15,8%, dal verde (11%) e dell'organico (7%).

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali del servizio sono correlati, oltre che al contratto di servizio stipulato con Progetto Ambiente S.p.A., anche alle disposizioni di Arera in merito agli obblighi del gestore della raccolta e del trasporto dei rifiuti.

SERVIZIO DI PARCHEGGI

NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La gestione della sosta a pagamento ha come obiettivo unico quello di soddisfare le esigenze della collettività in maniera ottimale ed efficiente. Aspetti come la vivibilità dei centri urbani, il miglioramento della qualità della vita dei residenti e la garanzia nel consentire all'intera cittadinanza di usufruire di migliori condizioni di spazio e ambientali, sono oggi di fondamentale importanza per il Comune di Aprilia. Quest'ultimo, infatti, è costantemente impegnato nella ricerca di soluzioni volte a soddisfare le esigenze dei cittadini, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.

MODALITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione della sosta a pagamento nel centro città e nelle stazioni ferroviarie, comprensivo della gestione dei parcheggiatori e degli Ausiliari del Traffico è affidato *in house* all'Azienda Speciale Aprilia Multiservizi in liquidazione per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023. La gestione dei parcheggi rientra nell'ambito dei "Servizi Tecnologici". All'interno di tale categoria sono, inoltre, ricompresi e regolati dal medesimo contratto, i seguenti servizi strumentali:

- le manutenzioni ordinarie degli edifici pubblici;
- la manutenzione delle strade urbane ed extraurbane e della segnaletica stradale;
- la manutenzione della rete idrica e fognante;
- l'arredo urbano;
- la custodia degli immobili pubblici;
- la gestione dell'ufficio relazione con il pubblico, prime informazioni e guardiania (U.R.P.);
- la pulizia delle strutture pubbliche;
- l'affissione e de-affissione dei manifesti sulle zone pubbliche;
- tutti quei servizi che seppure non elencati attengono alle attività del Servizio Tecnologico e Manutenzione del Comune di Aprilia.

SISTEMA DI CONTROLLO

Come stabilito dall'articolo 11 del contratto di affidamento, il Comune di Aprilia vigila costantemente sullo svolgimento dei servizi da parte dell'Azienda speciale al fine di verificare il rispetto delle disposizioni contenute nel contratto stesso. Tale attività di controllo è svolta dall'Ufficio Tecnologico e Manutenzioni del Comune, che, pertanto, rappresenta il punto di collegamento tra il Comune stesso e l'Azienda.

Il Comune di Aprilia, oltre ai poteri di controllo affidati dalla legge, dal regolamento e dallo statuto, può accedere direttamente ai dati e alle notizie in possesso di ASAM, effettuare ispezioni ed intervenire direttamente sulla gestione tramite l'adozione di direttive.

Ai fini della verifica degli *standard* dei servizi, con cadenza trimestrale, viene convocato un tavolo congiunto composto dal personale dell'Azienda e del Comune, volto a verificare la continua adeguatezza degli *standard*

definiti all'interno della scheda tecnica del servizio con le specifiche esigenze dell'utenza. Tali dati sono trasmessi congiuntamente ai dati di bilancio e tecnici.

ANDAMENTO ECONOMICO

L'andamento economico complessivo dell'Azienda Speciale Aprilia Multiservizi in liquidazione, nel triennio 2020-2022 si desume dalla tabella riportata di seguito.

ASAM	2020	2021	2022	MEDIA TRIENNIO
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	186.019	269.949	362.886	272.951
variazione delle rimanenze				
Altri ricavi	5.760.252	5.748.194	5.969.829	5.826.092
VALORE DELLA PRODUZIONE	5.946.271	6.018.143	6.332.715	6.099.043
COSTI DELLA PRODUZIONE	9.351.965	5.291.308	5.966.111	6.869.795
EBITDA	(3.405.694)	726.835	366.604	(770.752)
EBITDA %	-57,27%	12,22%	6,17%	-12,96%
Ammortamenti e svalutazioni	34.000	39.167	40.403	37.857
EBIT	(3.439.694)	687.668	326.201	(808.608)
EBIT %	-57,85%	11,56%	5,49%	-13,60%
Gestione finanziaria	(54.382)	(53.401)	(54.060)	(53.948)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	(3.494.076)	634.267	272.141	(862.556)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE %	-58,76%	10,67%	4,58%	-14,51%
imposte di esercizio	154.290	178.050	181.095	171.145
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	(3.648.366)	456.217	91.046	(1.033.701)
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO %	-61,36%	7,67%	1,53%	-17,38%

Figura 29 - Andamento economico Asam triennio 2020-2022

I principali indicatori complessivi di marginalità relativi al triennio 2020-2022 sono riportati nel grafico seguente.

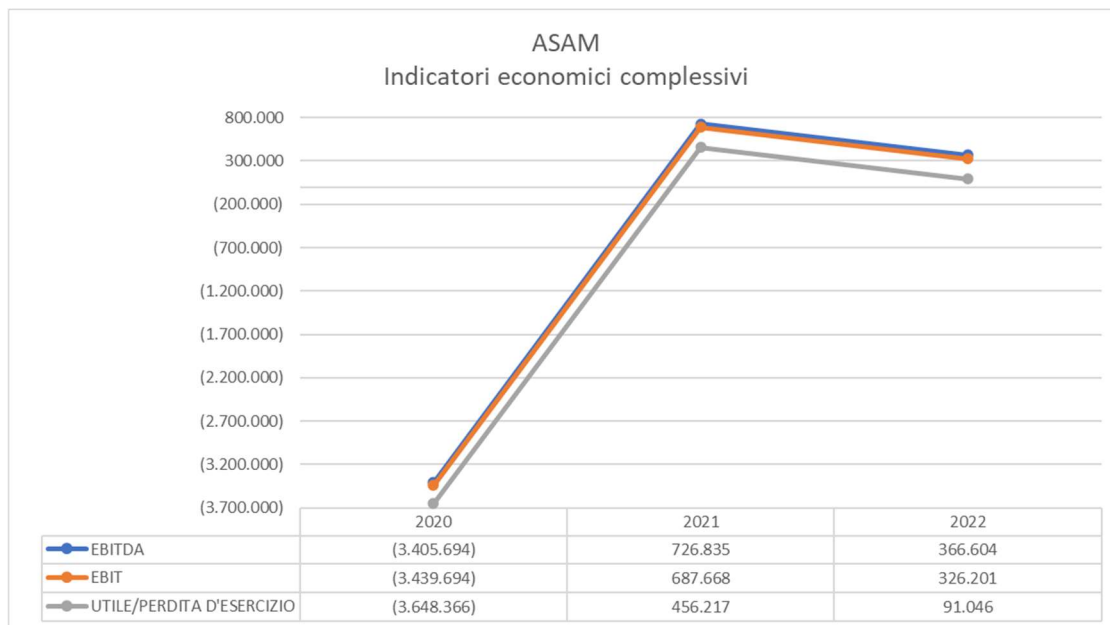


Figura 30 – Indicatori di marginalità ASAM

QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'Azienda Speciale Aprilia Multiservizi in liquidazione, sulla base delle disposizioni contenuto all'articolo 6 del contratto, è tenuta a rispettare gli *standard* qualitativi e quantitativi definiti dal Comune di Aprilia.

Quest'ultimi sono contenuti all'interno della Carta dei Servizi, cui si rimanda per ogni ulteriore approfondimento.

OBBLIGHI CONTRATTUALI

Il contratto di servizio disciplina gli obblighi in carico al gestore. In particolare, l'articolo 5 prevede:

1. che l'Azienda risulta essere l'unica responsabile della corretta, legittima, efficiente ed efficace gestione del servizio;
2. che l'Azienda deve adottare ogni provvedimento organizzativo funzionale al completo adempimento delle obbligazioni contrattuali.

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 - Elenco servizi pubblici locali a rilevanza economica.....	5
Figura 2 - Elenco soggetti giuridici che gestiscono il servizio farmaceutico	7
Figura 3 - Andamento economico di Agroverde Farma Srl.....	7
Figura 4 - Andamento economico di Farma Aprilia Srl.....	8
Figura 5 - Andamento economico di Farmacia Aprilianord Srl.....	8
Figura 6 - Andamento economico del Servizio farmaceutico comunale	9
Figura 7 - Valore medio della produzione, ripartizione percentuale	9
Figura 8 - Indicatori di marginalità del servizio farmaceutico comunale.....	10
Figura 9 - Utili distribuiti al Comune di Aprilia nel triennio 2020-2022.....	10
Figura 10 - Andamento degli impegni per il trasporto scolastico triennio 2020-2022.....	13
Figura 11 - Costo sostenuto dal Comune di Aprilia per il trasporto scolastico triennio 2020-2022.....	13
Figura 12 - Ripartizione del servizio di trasporto pubblico locale.....	14
Figura 13 - Ripartizione percentuale del servizio di trasporto pubblico locale	15
Figura 14 – Andamento entrate, uscite e percentuale di copertura del servizio nel triennio 2020-2022	16
Figura 15 - Andamento accertamenti e impegni nel triennio 2020-2022	16
Figura 16 - Elenco degli impianti affidati in concessione e dei relativi concessionari	18
Figura 17 - Indicazione del canone concessorio per ogni impianto	19
Figura 18 - Ripartizione percentuale delle entrate delle concessioni degli impianti sportivi.....	19
Figura 19 - Andamento economico Progetto Ambiente S.p.A.....	21
Figura 20 - Indicatori di marginalità Progetto Ambiente S.p.A.	22
Figura 21 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni ripartiti per categorie di servizi nel triennio 2020-2022.....	22
Figura 22 - Ripartizione percentuale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di servizi - Anno 2022	23
Figura 23 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel triennio 2020-2022 per i servizi cimiteriali.....	23
Figura 24 - Andamento economico Progetto Ambiente S.p.A.....	25
Figura 25 - Indicatori di marginalità Progetto Ambiente S.p.A.	25
Figura 26 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni ripartiti per categoria di servizio nel triennio 2020-2022.....	26
Figura 27 - Ripartizione percentuale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di servizi – Anno 2022	26
Figura 28 - Andamento dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel triennio 2020-2022 per il servizio di gestione dei rifiuti.....	27
Figura 29 - Andamento economico Asam triennio 2020-2022.....	29
Figura 30 – Indicatori di marginalità ASAM	29